

Ingen vinder på fejl i kommunal sagsbehandling

Af Katrine Krebs, freelance journalist

For de fleste velorienterede danskere er de tårnhøje procentsatser for fejlbehandlede og hjemsendte sager i den offentlige forvaltning et stort mysterium. Især fordi ingen vinder ved det. Kommunerne taber penge, og det kan have store menneskelige omkostninger for de borgere, sagerne omhandler. Derfor er det interessant at dykke ned i mulige årsager til fejlene.

"Udfordringerne er mange og betydelige, men en af dem er, at formuleringen af læringsmålene på socialrådgiveruddannelsen er meget luftigt formuleret. Resultatet er, at nyuddannede socialrådgivere kommer ud med meget forskellige kompetencer. Nogle er stærke på det juridiske område. Andre er ikke," mener professor Trine Schultz.

Hun er professor ved Social Law Research Centre på AAU (Aalborg Universitet), der er det eneste sted i landet, hvor socialrådgiveruddannelsen fysisk hænger sammen med universitetet. Den juridiske tradition er desuden stærk på AAU, men det er stadig ikke en selvfølge, at nyuddannede socialrådgivere kan nok jura, når de forlader universitetet, mener den juridiske professor.

"Ingen ved, om de har fagligheden til at løfte de opgaver, de står overfor, for der er ofte ingen reel afprøvelse af juridiske grundfærdigheder, inden socialrådgiverne kommer ud og sagsbehandler. Det er mig en gåde, hvorfor der ikke er mere bevågenhed på området," siger Trine Schultz.

Fagligheden er blevet ofret undervejs

Hvorfor det har udviklet sig sådan, er til gengæld ikke en gåde for juraprofessoren. Hun peger på en snart ti år gammel bekendtgørelse for socialrådgiveruddannelsen som den mest afgørende årsag.

"Forenklet sagt er fagligheden ofret på tværfaglighedens alter. Det gælder i særdeleshed viden om jura og regler, hvor de fleste fejl også sker".

Trine Schultz, professor ved Social Law Research Centre på AAU



"Forenklet sagt er fagligheden ofret på tværfaglighedens alter. Tidligere kunne det være en udfordring at få integreret vidensområder som jura, økonomi, psykologi og socialfaglighed, og uddannelsen blev beskyldt for at være for siloopbygget. I dag er vi havnet i den modsatte grøft, hvor de grundlæggende fagligheder er druknet i tværfaglighed. Det gælder i særdeleshed viden om jura og regler, hvor de fleste fejl også sker," påpeger Trine Schultz.

Professoren så gerne, at der var politisk vilje til at få styrket det fagspecifikke fundament på socialrådgiveruddannelsen og skabt større sammenhæng mellem studieordning og praksis. Desuden efterlyser hun en højere faglig stolthed hos de ansvarlige ledere for at undgå fejl ude i kommunerne. Samme argument er i øvrigt fremført af borgerrådgiver Jesper Cortes i artiklen 'Korrekt sagsbehandling betaler sig'. Argumentet skaber også genkendelse hos chefjurist, Steen Dahl Pedersen fra Herning Kommune. Herning

Kommune er på ingen måde enestående, hvad angår omfanget af fejl og omgørelser, særligt på handicap-området. Chefjuristen er godt frustreret og ser ligesom AAU's professor en udfordring i fundamentet.

Løsningen er centralisering og gode vaner

"Sagsbehandlere gør selvfølgelig deres bedste, men de mangler ofte kendskab til grundlæggende begreber samt viden om, hvad det egentlig vil sige at være ansat i en kommune. Værdien af generel opkvalificering af grundlæggende forvaltningsretlige kompetencer kan ikke overvurderes," siger Steen Dahl Pedersen.

"Værdien af generel opkvalificering af grundlæggende forvaltningsretlige kompetencer kan ikke overvurderes".

Steen Dahl Pedersen, chefjurist i Herning Kommune

Det er ikke kun på det sociale område, det kan halte. Det kan lige så vel være for en ingeniør, der bliver ansat i den tekniske afdeling eller en biolog i en miljøafdeling. De er begge stærke hver på deres fagområde, men sjældent på det juridiske og forvaltningsretlige område, hvad der let kan føre til fejl i deres afgørelser. Chefjuristen ser en løsning for sig.

"Meget kunne løses med central onboarding. I dag har de fleste forvaltninger frit lejde til at ansætte og videreuddanne. Men hvis det i stedet lå centralt, kunne kommunerne sikre, at sagsbehandlere kender loven og kan bruge den, inden de skal ud og træffe afgørelser, der har indflydelse på borgernes liv," mener Steen Dahl Pedersen og afrunder:

"Selvfølgelig bør alle offentlige sagsbehandlere være ordentligt klædt på via både uddannelse og efteruddannelse, men meget handler også om kultur og vaner. Det hjælper ikke at være dygtig, hvis dem, man skal se op til og lære af, ikke vægter at overholde de forvaltningsretlige regler. De er jo ikke lavet for at genere nogen, men for at beskytte landets borgere".

FAKTABOKS

Alle vinder med korrekt sagsbehandling

Karnov og Horten Advokatpartnerselskab udvikler i samarbejde relevante og kvalitetssikrede onlinekurser, der er målrettet kommunalansatte uden juridisk baggrund. Kurserne klæder brugerne på til at følge regler og lovgivning gældende for ansatte i den offentlige sektor og hæver niveauet for håndtering af de juridiske aspekter i kommunal sagsbehandling.

Onlinekurser fra Karnov og Horten

Karnov har over 150 års erfaring med at videreformidle juridisk indsigt, mens Horten i mange år har været ledende blandt danske advokatfirmaer inden for den offentlige sektor. Til sammen skaber det et stærkt team for juridisk kompetenceudvikling blandt sagsbehandlere i kommunerne.

Kontakt

Kontakt vores kundeservice

på mail:

kundeservice@karnovgroup.com

eller

telefon:

33 74 07 00

– og få et samlet og uforpligtende tilbud på onlinekurser skræddersyet til netop din kommune.

Læs mere om onlinekurserne **her**.