LICENSVILKÅR

Karnov Group Denmark A/S

Version 3.2

1. Indledning

Licensvilkårene angiver de vilkår og betingelser, der gælder for licensering af Karnov Group Denmark A/S' (Karnov Group) Licenserede Produkter. Hvis Licenstager køber yderligere Licenserede Produkter fra Licensgiveren, er sådanne Licenserede Produkter automatisk omfattet af Licensvilkårene, medmindre der gælder særskilte vilkår for de købte produkter.

1.1 Definitioner

Licensvilkårene anvender følgende definitioner:

"Kundeaftalen"	Parternes aftale som udstedt på tidspunktet for aftalens indgåelse, herunder disse Licensvilkår
"Licensgiver"	Karnov Group Denmark A/S
"Licenstager"	Den enhed, der har indgået en aftale med Licensgiveren om levering af det eller de Licenserede Produkter
"Brugere"	Enhver, der har adgang til det eller de Licenserede Produkter, herunder medarbejdere, studerende og andre brugere
"Licenserede Produkter"	Licensgiverens produkter, som Licenstager betaler en Licensafgift for, og som er underlagt disse Licensvilkår
"Licensretten"	Licenstagers brugsret til at anvende det eller de Licenserede Produkter, som Licenstager opnår ved accept af Licensvilkårene og betaling af Licensafgiften, jf. punkt 2.1 i Licensvilkårene og bilag til Licensvilkårene, der er knyttet til Kundeaftalen
"Licensvilkår"	Disse Licensvilkår, dertilhørende bilag og eventuelle efterfølgende tilføjelser eller ændringer, herunder prisændringer, jf. afsnit 13 i Licensvilkår
"Licensafgift"	Den afgift, som Licenstageren betaler for adgang til det eller de Licenserede Produkter i abonnementsperioden
"Abonnementsperiode"	Den periode, hvor Licenstager har købt adgang til det eller de Licenserede Produkter

2. Licensrettens omfang

2.1 Brugsret til det eller de Licenserede Produkter

Ved accept af Licensvilkårene og betaling af de til licensen knyttede Licensafgift(er) opnår Licenstageren en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv ret til at bruge det eller de Licenserede Produkter og eventuelle efterfølgende opdateringer af det eller de Licenserede Produkter i overensstemmelse med Licensvilkårene.

Brugsretten berettiger bl.a. Licenstageren til i forbindelse med den sædvanlige brug af det eller de Licenserede Produkter at udføre bl.a. følgende handlinger:

- at foretage søgninger
- at udskrive fysisk og elektronisk
- at lave elektroniske kopier til dokumenter uden for det eller de Licenserede Produkter,
- at kopiere fysisk indhold til intern brug af Licenstager
- at dele indhold med Licenstagers andre Brugere
- for at downloade dele af det eller de Licenserede Produkter
- at tilføje noter til Brugerens eller virksomhedens brug, hvor det er muligt
- for at oprette meddelelser om nyt og ændret indhold i det eller de Licenserede Produkter
- oprette mapper til relevante dokumenter, der kan deles med Licenstagers øvrige Brugere

Yderligere brugsrettigheder kan følge af Licensvilkårene for separat Licenserede Produkter, jf. de bilag, der er vedhæftet Licensvilkårene.

Oplysninger og data, der udgør hele eller dele af det eller de Licenserede Produkter, som Licenstager, har adgang til, må ikke anvendes i eller til nogen virksomhed, der konkurrerer med Licensgivers forretningsområder på ethvert givet tidspunkt.

Det eller de Licenserede Produkter eller dele heraf må ikke videregives eller på anden måde gøres tilgængeligt for tredjepart. Licenstager kan dog videregive samlinger af materiale eller lignende til tredjepart, som Licenstager, har samlet ved hjælp af det eller de Licenserede Produkter, hvis videregivelse af sådant materiale er nødvendig for Licenstagers rådgivning til klienter, herunder i forbindelse med tvister og processkrifter.

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, må Licenstageren ikke - og må ikke tillade nogen tredjepart - på nogen måde at ændre det eller de Licenserede Produkter eller andet materiale, der leveres af Licensgiveren.

2.2 Tekniske forudsætninger for brug af det eller de Licenserede Produkter

Licenstageren er ansvarlig for at anskaffe og installere den nødvendige browsersoftware til visning af det eller de Licenserede Produkter. Licenstager er opmærksom på, at mulighederne for at bruge det eller de Licenserede Produkter afhænger af Licenstagers valg af browsersoftware. Licensgiveren sikrer, at almindeligt anvendte browsere understøttes. Licenstager vil efter anmodning kunne indhente oplysninger fra Licensgivers support, om hvilken browsersoftware, der kan bruges til at vise det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver er berettiget til at ændre det

eller de Licenserede Produkter med den virkning, at Licenstager skal erhverve og installere nyt browserprogrammel for at kunne anvende det eller de Licenserede Produkter.

Licenstager er også ansvarlig for at etablere en forbindelse til Licensgivers server og for at administrere og vedligeholde denne forbindelse.

2.3 Overholdelse af Licensvilkårene

Licenstager er forpligtet til at sikre, at Licenstagers Brugere er informeret om og overholder Licensvilkårene og respekterer Licensgivers immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder. Licenstageren er altid ansvarlig for dennes Brugeres brug af det eller de Licenserede Produkter.

Licenstageren er ansvarlig for at holde dennes Brugere loginoplysninger fortrolige. For at undgå tvivl er Licenstager ansvarlig for enhver uautoriseret brug af det eller de Licenserede Produkter forårsaget af Licenstager eller dennes Brugeres uagtsomme håndtering af loginoplysninger.

Licensgiver foretager løbende overvågning for at sikre overholdelse af Licensvilkårene. Såfremt Licensgiver har rimelig grund til at formode, at Licenstager misligholder disse Licensvilkår, skal Licenstager på Licensgivers anmodning give en skriftlig redegørelse for de forhold, der er relevante for vurderingen af, om der er sket en overtrædelse.

2.4 Fortrydelsesret

Hvis Licenstager er forbruger, har Licenstager som udgangspunkt 14 (fjorten) dage til at fortryde købet af det eller de Licenserede Produkter i henhold til Forbrugeraftaleloven. Licenstageren anerkender, at enhver fortrydelsesret ophører, når det eller de Licenserede Produkter tages i brug. Licenstager accepterer således, at fortrydelsesretten kun kan udøves indtil det tidspunkt, hvor brugen af det eller de Licenserede Produkter er aktiveret. Hvis Licenstager ikke er forbruger, har Licenstager ikke ret til at fortryde købet af det eller de Licenserede Produkter.

3. Adgang til det eller de Licenserede Produkter

Afhængig af abonnementstypen og omfanget som angives i Kundeaftalen tildeles brugeradgang til det eller de Licenserede Produkter via nedenstående muligheder.

Licenstageren og dennes Brugere må ikke give tredjeparter adgang til det eller de Licenserede Produkter. Endvidere må Licenstager eller dennes Brugere ikke videregive login-oplysninger udstedt af Licensgiver til tredjepart.

Licenstageren må kun give adgang til det eller de Licenserede Produkter til de Brugere, som Licensgiveren har givet en personlig konto med tilhørende loginoplysninger i overensstemmelse med disse Licensvilkår. Licenstageren må ikke dele eller på anden måde videregive Brugernes loginoplysninger til andre medarbejdere eller tredjeparter.

3.1 Adgang via personlige loginoplysninger

Berettiget til at bruge det eller de Licenserede Produkter er kun den eller de Brugere, som Licensgiver har udstedt personlige loginoplysninger til i overensstemmelse med Kundeaftalen og disse Licensvilkår. En Bruger må kun logge ind på det eller de Licenserede Produkter fra tre (3) enheder ad gangen.

Licenstageren og dennes Brugere må ikke videregive den eller de adgangskoder, der er udstedt af Licensgiveren.

3.2 Adgang via IP-adresse

En Kundeaftale kan omfatte adgang via Licenstagers IP-adresse, som giver Licenstager og dennes Brugere adgang til det eller de Licenserede Produkter fra den IP-adresse, der er godkendt af Licensgiver.

Hvis Kundeaftalen indeholder personlige logins, kan Licenstagers medarbejdere få personlige loginoplysninger oprettet af Licensgiver. Personlige loginoplysninger er aktive indtil Kundeaftalens ophør eller opsigelse af Brugerens ansættelsesforhold. Det er Licenstagerens ansvar at underrette Licensgiver om et ophørt ansættelsesforhold, idet retten til at bruge det personlige login ophører ved datoen for ansættelsesforholdets ophør.

3.3 Adgang via Entra ID

Brugeradgang til det eller de Licenserede Produkter kan tildeles via Licenstagerens Microsoft Entra ID (Azure AD). Alle brugeroprettelser, deaktiveringer og tilladelsestildelinger administreres centralt af Licenstagerens egen it-afdeling og i overensstemmelse med Licenstagerens eksisterende identitetsstyringspolitikker. Det er Licenstagerens ansvar at sikre, at brugeradgangen ophører på datoen for ansættelsesforholdets ophør.

4. Opdatering og ændring af det eller de Licenserede Produkter

Licensgiver har ret til løbende at opdatere eller ændre det eller de Licenserede Produkter, inkl. funktioner, funktionalitet og indhold, når Licensgiver finder det nødvendigt. En sådan opdatering eller ændring må ikke medføre nogen begrænsning eller ændring i Licenstagers forpligtelser over for Licensgiver.

Licensgiveren kan ændre eller fjerne funktioner i det eller de Licenserede Produkter, når det er nødvendigt for at yde den bedst mulige service til dennes kunder. Disse ændringer påvirker ikke Licenstagerens forpligtelser eller giver Licenstager ret til eventuel afhjælpning. Fjernelse af væsentlige funktioner udgør en ændring af Licensvilkårene, jf. afsnit 13.

5. Rettigheder og krav

5.1 Rettigheder til det eller de Licenserede Produkter

Licensgiveren eller enhver tredjepart, hvorfra Licensgiveren udleder sine rettigheder, har ophavsret og alle andre rettigheder til det eller de Licenserede Produkter, herunder, men ikke begrænset til, html-kode, tekst, billeder eller andre elementer, som Licenstageren kan få adgang til via det eller de Licenserede Produkter. Ophavsretten omfatter også alt fysisk materiale, herunder brugermanualer og undervisningsmateriale, som Licensgiver stiller til rådighed for Licenstager. Licensgiver forbeholder sig desuden alle rettigheder til indholdet, herunder retten til at anvende indholdet til tekst- og datamining formål, jf. artikel 4 i det europæiske direktiv om det digitale indre marked (DSM) samt nationale implementeringer af direktivet.

Licenstageren og dennes Brugere skal respektere Licensgiverens rettigheder, og Licenstageren er ansvarlig, uden beløbsbegrænsning, for enhver krænkelse af disse rettigheder, herunder uautoriseret videregivelse af det eller de Licenserede Produkter til en tredjepart.

Licenstageren eller dennes Brugere må ikke bryde eller ændre nogen sikkerhedsmekanismer, herunder sikkerhedskoder, eller ændre eller fjerne oplysninger i det eller de Licenserede Produkter vedrørende rettigheder, varemærker, produktinformation eller lignende.

5.2 Ret til brugergeneret indhold

Licenstageren og dennes Brugere kan ved personligt login skabe brugergeneret indhold i det eller de Licenserede Produkter. Licenstageren og dennes Brugere disponerer over deres eget indhold. Licensgiver anvender ikke brugergeneret indhold udarbejdet af Licenstager eller dennes Brugere til egne formål.

Licenstager accepterer, at Licensgiver sletter alt brugergeneret indhold udarbejdet af Licenstager eller dennes Brugere ved ophør af Kundeaftalen eller opsigelse af ansættelsesforholdet mellem en Bruger og Licenstager i overensstemmelse med pkt. 3.

Licenstager skal sikre, at dennes Brugere informeres om, at brugergeneret indhold vil blive slettet ved ophør af Kundeaftalen og ved ophør af ansættelsesforhold hos Licenstager. Licensgiver har intet ansvar for og er ikke part i eventuelle tvister mellem Licenstageren og dennes Brugere vedrørende rettigheder til brugergenereret indhold eller sletning heraf.

5.3 Ret til uploadede dokumenter

Rettighederne til brugeruploadede dokumenter i det eller de Licenserede Produkter reguleres separat i bilagene inkl. databehandleraftalen, som har forrang for eventuelle modstridende bestemmelser i disse Licensvilkår eller enhver anden aftale.

6. Betaling for det eller de Licenserede Produkter

6.1 Betalingsvilkår

Licensafgiften betales forud for abonnementsperioder på 12 (tolv) måneder ad gangen. Licensgivers betalingsbetingelser er 14 (fjorten) dage fra fakturadatoen.

Hvis Licenstager ikke betaler inden for den angivne betalingsfrist, vil det udestående beløb påløbe morarenter i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende rentelovgivning. I tilfælde af en betalingspåmindelse forbeholder Licensgiver sig ret til at opkræve et rykkergebyr.

Licensgiver forbeholder sig retten til midlertidigt at lukke adgangen til det eller de Licenserede Produkter, hvis Licensgiver ikke modtager rettidig betaling af Licensafgiften fra Licenstager. Licenstager er ikke berettiget til nogen retsmidler på grund af adgangsbegrænsning forårsaget af Licenstagerens manglende betaling af Licensafgiften.

6.2 Afregistrering, overførsel af eller køb af brugeradgang

Licenstageren er ikke berettiget til nogen kredit på grund af opsagt brugeradgang i Abonnementsperioden. Licenstager har mulighed for at overføre en opsagt brugeradgang til en anden Bruger i den resterende del af Abonnementsperioden.

Licenstager har mulighed for at købe yderligere brugeradgang i Abonnementsperioden. Yderligere brugeradgang vil blive faktureret separat, og fakturering vil dække den resterende del af abonnementsperioden.

7. Afhjælpning af fejl

Indholdet og funktionaliteten af det eller de Licenserede Produkter er strengt begrænset til det, der udtrykkeligt er angivet i de gældende produktspecifikationer på ethvert givet tidspunkt. Det eller de Licenserede Produkter er licenseret "som det er" og "som tilgængeligt" uden nogen form for garanti. Licensgiver giver ingen garanti for, at tilgængeligheden af det eller de Licenserede Produkter eller at forbindelsen til det eller de Licenserede Produkter vil være uafbrudt og fejlfri.

Licensgiveren foretager regelmæssig test af det eller de Licenserede Produkter, men kan ikke udelukke, at det eller de Licenserede Produkter - ligesom enhver anden software, der stilles til rådighed online - indeholder fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne fejl udgør ikke grund til opsigelse og berettiger ikke Licenstager til afhjælpning eller andre lignende krav. Det samme gælder fejl i det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver bestræber sig på at sikre, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder i det eller de Licenserede Produkter rettes løbende, men giver ingen garanti for, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder vil blive rettet.

8. Support

Licenstageren er berettiget til support vedrørende det eller de Licenserede Produkter fra Licensgiverens kundeservice. I Licensgiverens kontortid ydes support af Licensgiver. På andre tidspunkter kan Licensgiver yde support gennem en tredjepart. Kontaktoplysninger til kundeservice kan findes på www.karnovgroup.dk.

Svar på en henvendelse kan forventes inden for 3 (tre) arbejdsdage. Hvis en henvendelse er af en sådan karakter, at der er behov for yderligere undersøgelse, vil Licenstager og/eller Brugeren blive underrettet inden for 3 (tre) arbejdsdage med et skøn over, hvornår henvendelsen kan besvares.

9. Ansvar og skadesløsholdelse

Licensgiver er ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med bestemmelserne i den gældende produktansvarslovgivning, der ikke kan fraviges ved aftale, men fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Licenstageren for indirekte tab eller følgetab, der opstår i forbindelse med brugen af det eller de Licenserede Produkter, herunder men ikke begrænset til driftsafbrydelse, tab af forventet fortjeneste, tab og/eller gendannelse af data, tab af goodwill og andre følgeskader. Licensgiver er aldrig ansvarlig over for Licenstager for fejl i Licenstagers rådgivning til tredjemand, der skyldes fejl eller mangler i det eller de Licenserede Produkter.

Licensgivers ansvar for tab eller skade i henhold til Kundeaftalen kan under ingen omstændigheder overstige det beløb, som Licenstager, har betalt til Licensgiver for den Abonnementsperiode, hvor skaden er indtrådt.

Licensgiver fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, der kan henføres til Licenstagers egen forbindelse til det eller de Licenserede Produkter, herunder manglende forbindelse, systemnedbrud mv. Det samme gælder i forhold til Licenstagers øvrige IT-udstyr, browser, software mv.

I tilfælde af Licenstagers og/eller dennes Brugeres misligholdelse af Licensvilkårene skal Licenstager, ud over eventuelle krav om erstatning for uautoriseret brug af det eller de Licenserede Produkter, kompensere Licensgiver for alle skader, som Licensgiver pådrager sig som følge af en sådan misligholdelse.

10. Force Majeure

Ingen af parterne anses for at være ansvarlige over for den anden part i henhold til Kundeaftalen for så vidt angår forhold uden for dennes kontrol, og som parten ikke ved Kundeaftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder, men ikke begrænset til; krig og mobilisering, civile uroligheder, naturkatastrofer, strejke, lockout, svigtende forsyning af råvarer, epidemier, pandemier eller andre udbrud af alvorlig menneskelig sygdom, brand, skader på produktionsudstyr, afbrydelse af generel transport, herunder energiforsyning, og import- og/eller eksportforbud. Forhold hos en parts leverandør anses for at være force majeure for denne part efter dette pkt.10, hvis der foreligger en tilsvarende hindring for leverandøren, og leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne, eventuelt ved brug af en alternativ leverandør.

11. Overførsel

Ingen af parterne må overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kundeaftalen til nogen tredjepart uden skriftligt samtykke fra den anden part. Licensgiveren kan dog uden Licenstagers samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kundeaftalen til et koncernforbundet selskab i Karnov Group.

12. Varighed og opsigelse

Licensvilkårene er en integreret del af Kundeaftalen og er gældende i Abonnementsperioden.

Opsigelse af Kundeaftalen skal, medmindre andet er aftalt, ske senest 14 (fjorten) dage før udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode. Hvis en opsigelse ikke modtages rettidigt, vil Licenstageren være bundet i endnu en abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt via e-mail til kundeservice, e-mail: **kundeservice@karnovgroup.com**

Såfremt Licenstager eller dennes Brugere ikke overholder Licensvilkårene, er Licensgiver uden varsel og til øjeblikkeligt at ophæve Kundeaftalen uden varsel. I så fald er Licenstager berettiget til at modtage refusion for den resterende Abonnementsperiode som defineret i Kundeaftalen.

13. Ændring af vilkår

13.1 Ændring af Licensvilkårene

Licensgiveren kan til enhver tid ændre Licensvilkårene. Væsentlige ændringer skal meddeles Licenstageren senest 30 (tredive) dage før ændringen træder i kraft, medmindre det vedrører en ændring, der er nødvendig for, at Karnov Group kan overholde gældende lovgivning. Licensgivers meddelelse til Licenstageren skal angive de foretagne ændringer.

Hvis Licenstager ikke ønsker at være bundet af de ændrede Licensvilkår, skal Licenstager inden for 30 (tredive) dage efter meddelelsen om ændringen skriftligt meddele Licensgiver, at de ændrede Licensvilkår ikke accepteres. Licensgiveren vil derefter betragte Kundeaftalen som opsagt på tidspunktet for meddelelse om ændringen af Licensvilkårene. Hvis Licenstager ikke inden for meddelelsesperioden har meddelt Licensgiver, at ændringen af Licensvilkårene ikke er acceptabel, fortsætter Kundeaftalen i overensstemmelse med de ændrede Licensvilkår.

13.2 Prisjusteringer

Licensgiver kan justere priserne i overensstemmelse med pkt. 13.1 for den efterfølgende Abonnementsperiode, forudsat at Licensgiver underretter Licenstager om prisændringen senest 30 (tredive) dage før udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode. Meddelelse kan gives ved at inkludere de opdaterede prisoplysninger på fakturaen for den efterfølgende Abonnementsperiode.

Hvis Licenstager ikke accepterer prisjusteringerne, kan Licenstager opsige Kundeaftalen med virkning ved udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode ved skriftlig meddelelse til Licensgiver inden for 14 (fjorten) dage efter Licensgivers meddelelse om prisjusteringen.

14. Behandling af Personoplysninger

14.1 Licensgiver som dataansvarlig

I forbindelse med leveringen af det eller de Licenserede Produkter vil Licensgiver indsamle og behandle oplysninger om Licenstager, herunder dennes Brugeres anvendelse af det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver vil derudover behandle personoplysninger, som Brugerne måtte indtaste i det eller de Licenserede Produkter.

Medmindre andet er udtrykkeligt angivet, er Licensgiver selvstændig dataansvarlig og indsamler og behandler personhenførbare oplysninger om Brugere i det omfang, det er nødvendigt for at levere det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver bestemmer alene, hvilke formål og midler der anvendes ved behandling af personoplysninger, ligesom det er Licensgivers ansvar at sikre, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med reglerne i den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og databeskyttelsesloven. Licenstager og dennes Brugere kan læse mere om Licensgivers behandling af personoplysninger som selvstændig dataansvarlig i Licensgivers privatlivspolitik, som kan findes her.

14.2 Licensgiver som databehandler

I det tilfælde, hvor Licensgiver agerer som databehandler i henhold til GDPR fremgår dette tydeligt af bilagene til det eller de specifikke Licenserede Produkter i disse Licensvilkår. Såfremt Licensgiver agerer som databehandler, vil databehandleraftalen i bilag 5 være gældende.

15. E-handelslovens Oplysningspligt

Licensgiveren overholder alle de oplysningsforpligtelser, der påhviler tjenesteudbydere i henhold til lov om tjenester i informationssamfundet, herunder visse aspekter af elektronisk handel (e-handelsloven). For ikke at komplicere kommunikationen mellem Licenstager og Licensgiver fraviges anvendelsen af e-handelslovens §§ 10, 11, stk. 1 og 12 dog i videst muligt omfang, jf. lovens § 13, stk. 2.

16. Fortrolighed og Sikkerhed

16.1 Generel Fortrolighed

Licensgiveren og Licenstageren er enige om at holde fortrolige oplysninger, data eller materialer modtaget fra den anden part i forbindelse med Kundeaftalen fortrolige og ikke videregive fortrolige oplysninger, data eller materialer modtaget fra den anden part til nogen tredjepart, medmindre det kræves ved lov eller med forudgående skriftligt samtykke fra den videregivende part. Ved fortrolige oplysninger forstås alle oplysninger, herunder tekniske, strategiske og finansielle oplysninger samt alle former for personoplysninger, dog ikke viden og knowhow af general karakter, almindelige og frit tilgængelige offentlige oplysninger.

16.2 Fortrolighed om brugergenereret materiale

Brugergenereret materiale i det eller de Licenserede Produkter behandles fortroligt og videregives ikke til nogen uautoriseret person. Licensgiveren sikrer endvidere, at adgang til brugergenereret indhold kun gives til de medarbejdere, for hvem en sådan adgang er nødvendig for at udføre deres arbejdsopgaver.

Licensgiveren sikrer, at dennes medarbejdere, der har adgang til brugergenereret indhold, er bundet af fortrolighed omkring viden, der er opnået i forbindelse hermed.

16.2 Sikkerhed

Licensgiver sikrer, at brugergenereret materiale opbevares i et datamiljø, der opfylder sikkerhedskravene til opbevaring af personoplysninger, som beskrevet i punkt 14 og, hvis gældende, i databehandleraftalen.

17. Kundeaftalen

Kundeaftalen består af parternes skriftlige aftale (aftale, kvittering, e-mail eller anden skriftlig dokumentation) og de til enhver tid gældende Licensvilkår inklusive bilag.

I tilfælde af fortolkningstvivl gælder følgende rækkefølge mellem dokumenterne:

1. Kundeaftalen (aftale, kvittering, e-mail eller anden skriftlig dokumentation)
2. Licensvilkårene

18. Gældende Lov og Jurisdiktion

Kundeaftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Kundeaftalen, herunder tvister om Kundeaftalens eksistens eller gyldighed, afgøres af Københavns Byret.

BILAG 1: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR MATERIALESAMLINGEN

1. Anvendelse af materialesamlinger

Materialesamlingen giver Licenstager og dennes Brugere ret til at udarbejde elektroniske materialesamlinger til brug for rets- og voldgiftssager. Materialesamlingen bygges op af litteratur og praksis, som Licenstager og dennes Brugere tilgår via det Licenserede Produkt samt af litteratur og praksis, som Licenstager og dennes Brugere selv uploader til tjenesten i form af pdf-dokumenter.

Materialesamlingen må alene benyttes af Licenstager og dennes Brugere til at sammensætte materialesamlinger bestående af litteratur og praksis til brug for rets- og voldgiftssager. Det er således ikke tilladt at benytte Materialesamlingen til andre former for dokumentopbevaring eller sammenstilling af dokumenter, herunder til udarbejdelse af ekstrakter.

Såfremt litteratur eller praksis, som Licenstager eller dennes Brugere uploader til Materialesamlingen, indeholder personoplysninger, er det Licenstagers ansvar at sikre, at personoplysningerne er anonymiseret i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Licensgiver optræder således ikke som databehandler for Licenstager.

Licenstager og dennes Brugere garanterer, at materiale, som Licenstager og dennes Brugere uploader til materialesamlingen, ikke:

- er ukorrekt eller vildledende,
- krænker nogen tredjemands ophavsret, publikationsret, patentret, varemærkeret, forretningshemmeligheder eller anden rettighed samt privatliv,
- strider mod gældende lov, offentlige forskrifter eller domstolsafgørelser (inklusive, men ikke begrænset til bestemmelser, der regulerer eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, unfair konkurrence, anti-diskrimination eller vildledende reklame),
- er, eller med rimelighed kan betragtes som værende injurierende, ærekrænkende, hadefuld, racistisk eller religiøst forudindtaget eller stødende, ulovligt truende eller chikanerende over for noget individ, partnerskab eller virksomhed,
- indeholder virus eller er egnet til at distribuere malware,
- beskadiger Materialesamlingen eller forringer andres brug af Materialesamlingen;
- hjælper andre med eller opfordrer dem til at udføre nogen af ovenstående handlinger.

2. Skadesløsholdelse

Licenstager accepterer at skadesløsholde Licensgiver for alle krav hidrørende fra en overtrædelse af Licenstagers garanti efter punkt 1, sidste afsnit.

3. Konsekvenser af brug af Materialesamlingen i strid med Licensvilkårene

Licensgiver forbeholder sig retten til at ændre, blokere eller slette alt indhold, som Licenstager, uploader til Materialesamlingen, og som Licensgiver efter eget skøn finder, er i strid med Kundeaftalen. Licenstager accepterer i den forbindelse, at Licensgiver fører kontrol med at Licensvilkårene overholdes, og at Licensgiver i den forbindelse opnår indsigt i materiale, der uploades til Materialesamlingen.

Mistanke om eller overtrædelse heraf kan medføre suspendering af Materialesamlingen og ophør af Kundeaftalen. Medmindre Licensgiver mener, at umiddelbar suspendering er påkrævet, giver Licensgiver et rimeligt varsel før suspendering af Materialesamlingen og ophør af Kundeaftalen.

4. Rettigheder til materialesamlinger

Licenstager og dennes Brugere erhverver rettighederne til materialesamlinger, som de frembringer i forbindelse med brug af Materialesamlingen til de formål, som Licenstager måtte finde nødvendige. Det påhviler Licenstager og dennes Brugere selv at aftale den indbyrdes fordeling af rettighederne. Enhver tvist herom er således Licensgiver uvedkommende.

5. Tilgængelighed

Licenstager er indforstået med, at Licensgiver sletter materiale uploadet til eller frembragt af Licenstager eller dennes Brugere i Materialesamlingen ved ophør af Kundeaftalen, og at materiale uploadet til eller frembragt af individuelle Brugere i Materialesamlingen vil blive slettet ved ophør af ansættelsesforholdet mellem den pågældende Bruger og Licenstager.

Licensgiver er ikke på nogen måde ansvarlig for tilgængeligheden af materialesamlinger frembragt i Materialesamlingen. Det påhviler således Licenstager og dennes Brugere selv at sørge for, at materialesamlinger og dokumenter, der ønskes bevaret, gemmes forsvarligt på Licenstagers egne systemer eller på anden måde opbevares, så de til enhver tid er tilgængelige for Licenstager.

Licensgiver er ej heller ansvarlig for eventuelt tab og/eller forvanskning af dokumenter i Materialesamlingen uanset årsagen hertil.

BILAG 2: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR KARNOV KOMMUNE

1. Anvendelse af Karnov Kommune

Karnov Kommune er en informationsløsning designet til sagsbehandlere og andre fagpersoner. Platformen indeholder ressourcer, herunder vejledninger til sagsbehandling, kommenterede love og regler, retspraksis og meget mere. Brugere kan indsende spørgsmål til juridiske eksperter. Derudover kan autoriserede Brugere uploade interne dokumenter, såsom politikker og retningslinjer, som vil være tilgængelige for alle Licenstagerens Brugere af det Licenserede Produkt.

2. Upload-funktionaliteten for Licenstagerens interne dokumenter

Licenstageren og dennes Brugere kan uploade interne dokumenter til det Licenserede Produkt. Uploadede dokumenter er kun tilgængelige for Licenstagerens Brugere. Licenstageren accepterer, at det er Licenstagerens ansvar at sikre, at Brugerens dokumenter, der uploades til det Licenserede Produkt, er egnede til dette formål. De understøttede dokumentformater til upload bestemmes af licensgiveren.

Såfremt, det indgår i Kundeaftalen, kan Licenstager have mulighed for at stille dennes interne dokumenter til rådighed som datakilde i Licensgivers AI-funktionalitet ved at markere dette ved upload.

Licenstageren anerkender, at Licensgiveren kan overvåge overholdelsen af disse Licensvilkår og i den forbindelse kan få adgang til materiale, der er uploadet til det Licenserede Produkt.

2.1 Tilladt brug af upload-funktionen

Licenstageren og dennes Brugere har tilladelse til at bruge upload funktionen til at tilføje interne ressourcer – såsom retningslinjer, politikker eller proceduredokumenter – der kan vejlede eller understøtte deres arbejde på platformen, herunder juridiske analyse- og kvalitetssikringsaktiviteter.

Licenstageren og dennes Brugere garanterer, at materiale, der uploades til det Licenserede Produkt, ikke:

- er ukorrekte eller vildledende
- krænker tredjeparts ophavsret, rettigheder til offentliggørelse, patenter, varemærker, forretningshemmeligheder eller andre rettigheder, herunder privatlivsrettigheder;
- overtræder gældende lovgivning, statslige bestemmelser eller retskendelser (herunder, men ikke begrænset til, bestemmelser om eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, antidiskrimination eller vildledende reklame);
- er eller med rimelighed kunne betragtes som injurierende, ærekrænkende, hadefuld, racemæssigt eller religiøst forudindtaget eller stødende, ulovligt truende eller chikanerende over for enhver person, partnerskab eller virksomhed;
- indeholder virus eller være egnet til at distribuere malware;
- beskadiger det Licenserede Produkt eller forringer andres brug af det Licenserede Produkt,
- hjælper andre eller opmuntre dem til at udføre nogen af ovenstående handlinger.

Hvis Licenstageren eller dennes Brugere har brug for at uploade dokumenter, der indeholder personoplysninger, skal de sikre, at sådanne data anonymiseres i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning forud for upload.

2.2. Skadesløsholdelse

Licenstager accepterer at holde Licensgiver skadesløs for alle krav, der opstår som følge af brud på Licenstagerens garanti i henhold til pkt. 2.1.

2.3. Konsekvenser af forkert brug af funktionaliteten upload kommunens egne dokumenter

Licensgiver forbeholder sig retten til at ændre, blokere eller slette ethvert indhold, som Licenstager, uploader til det Licenserede Produkt, og som Licensgiver efter eget skøn finder er i strid med Kundeaftalen.

Licenstager accepterer i den forbindelse, at Licensgiver fører tilsyn med overholdelsen af Licensvilkårene, og Licensgiver opnår i den forbindelse indsigt i materiale, der uploades til det Licenserede Produkt.

Ved mistanke om eller overtrædelse af Licensvilkårene kan medføre suspension af funktioner og opsigelse af Kundeaftalen. Medmindre Licensgiver mener, at øjeblikkelig suspension er påkrævet, vil Licensgiver give rimeligt varsel forud for suspension af funktionalitet og opsigelse af Kundeaftalen.

2.4 Tilgængelighed af uploadede dokumenter

Licensgiveren er ikke ansvarlig for den fortsatte tilgængelighed af dokumenter, der er uploadet eller på anden måde opbevaret i det Licenserede Produkt. Det er Licenstagers ansvar at sikre, at dokumenter, der skal bevares, opbevares forsvarligt på Licenstagers egne systemer eller på anden måde vedligeholdes, således at de altid er tilgængelige for Licenstager. Licensgiveren er ikke ansvarlig for tab eller forvanskning af dokumenter i det Licenserede Produkt, uanset årsagen.

Ved opsigelse af Kundeaftalen accepterer Licensgiveren at levere alle dokumenter, der uploades til det Licenserede produkt af Licenstageren eller dennes Brugere til Licenstageren.

3. "Spørg eksperten"

Licenstageren og dennes Brugere kan indsende juridiske spørgsmål via en onlineformular. Spørgsmålene må ikke indeholde data om identificerbare personer.

3.1 Spørgsmålenes karakter

"Spørg eksperten" dækker kun juridiske spørgsmål, der er relevante for det område, som funktionen vedrører. Funktionen kan ikke bruges til individuelle bedømmelser og spørgsmålene skal være væsentlige og bør ikke vedrøre forhold, hvor svaret kan findes ved en simpel søgning i Licensgiverens Licenserede Produkter.

Hvis et indsendt spørgsmål ikke opfylder betingelserne for tilladt brug af funktionen, kan Licensgiver eller Licensgivers eksperter undlade at besvare spørgsmålet. Hvis det er relevant, kan Licenstageren eller dennes Brugere blive bedt om at omformulere, specificere eller

afgrænse spørgsmålet. Licensgiver forbeholder sig ret til at publicere indsendte spørgsmål, og kan i forbindelse hermed forkorte eller på anden måde redigere spørgsmålet forud for publicering.

3.2 Svar

Spørgsmål besvares normalt inden for 72 timer. Spørgsmål besvares enten skriftligt eller telefonisk. Et udvalg af spørgsmål med tilsvarende svar kan publiceres i "Spørg eksperten", så de andre Brugere af tjenesten kan drage fordel af besvarede spørgsmål af generel karakter. Spørgsmål og svar anonymiseres inden publicering.

3.3 Ansvarsfraskrivelse

Funktionen "Spørg Eksperten" kan ikke sidestilles med sagsbehandling eller bindende svar. Svarene i funktionen skal betragtes som vejledende. Licensgiveren påtager sig intet ansvar for økonomiske eller andre konsekvenser, der følger af anvendelse af de afgivne svar. Licensgiver påtager sig intet ansvar i tilfælde af vildledende eller urigtige oplysninger. Licensgiver og dennes eksperter er under ingen omstændigheder ansvarlige over for Licenstager eller dennes Brugere for direkte, indirekte eller følgeskader (herunder tab, tab af forventet fortjeneste, tab af goodwill eller andre lignende følgeskader) som følge af brugen af "Spørg eksperten".

3.4 Behandling af personoplysninger

Brugernes personoplysninger opbevares i Licensgivers systemer i op til 2 år. Licensgiver opbevarer oplysningerne i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

3.5 Tilgængelighed af ”Spørg Eksperten”

Licensgiveren er på ingen måde ansvarlig for tilgængeligheden af dokumenter, der er produceret i det Licenserede Produkt. Det er således Licenstagers ansvar at sikre, at dokumenter, der skal bevares, opbevares forsvarligt på Licenstagers egne systemer eller på anden måde opbevares, således at de altid er tilgængelige for Licenstager.

Licensgiver er ej heller ansvarlig for tab og/eller forvanskning af dokumenter i det Licenserede Produkt uanset årsagen hertil.

4. Karnov Guides

4.1 Rettigheder til resultater og dokumenter udarbejdet i Karnov Guides

Som en del af det Licenserede Produkt har Licenstager og dennes Brugere mulighed for at foretage beregninger og på baggrund af de indtastede oplysninger få adgang til almindelige virksomhedsdokumenter og breve, som er blevet rettet på baggrund af de indtastede oplysninger.

Licenstager og dennes Brugere erhverver rettighederne til de resultater og dokumenter, som Licenstager og dennes Brugere producerer i forbindelse med brugen af det Licenserede Produkt til de formål, som Licenstager måtte finde nødvendige. Det er Licenstagerens og dennes Brugeres ansvar at aftale den detaljerede fordeling af rettighederne indbyrdes. Enhver tvist herom er derfor uden relevans for Licensgiver.

Licensgiver bevarer dog alle rettigheder til de formler, beregningsmetoder og lignende, der danner grundlag for de beregninger, som Licenstager måtte foretage i det Licenserede Produkt.

4.2 Tilgængelighed

Resultater og dokumenter genereret af Licenstager eller dennes Brugere i det Licenserede Produkt slettes efter 1 år fra oprettelsesdatoen, medmindre Licenstager eller dennes Brugere selv sletter resultater eller dokumenter i Licensgivers system.

Licenstager accepterer, at det ikke er muligt at uploade dokumenter til det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er på ingen måde ansvarlig for tilgængeligheden af resultater og dokumenter produceret i det Licenserede Produkt. Det er således Licenstagers og dennes Brugere ansvar at sikre, at de resultater og dokumenter, der skal bevares, opbevares sikkert på Licenstagers egne systemer eller på anden måde opbevares, således at de til enhver tid er tilgængelige for Licenstager.

Licensgiveren er heller ikke ansvarlig for tab og/eller forvanskning af resultater eller dokumenter i det Licenserede Produkt af nogen grund.

Licenstager accepterer, at Licensgiver sletter alle resultater og dokumenter, der er genereret i det Licenserede Produkt af Licenstager eller dennes Brugere ved opsigelse af Kundeaftalen, og at individuelle Brugeres resultater og dokumenter slettes ved ophør af ansættelsesforholdet mellem Bruger og den pågældende Licenstager.

BILAG 3: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR KAILA (KOMMUNE)

Version 2.0 – august 2026

1. Anvendelse af KAILA

KAILA er en informationsløsning til sagsbehandlere og andre fagpersoner, der har behov for adgang til juridisk materiale og analyser i deres arbejde. Produktet kombinerer ressourcer fra Licensgiverens Licenserede Produkter – herunder uploadede interne dokumenter, kommenterede love og regler, retspraksis, onlinebibliotek og andet juridisk materiale – for at understøtte juridisk forskning og analyse. Brugere kan udnytte det Licenserede Produkts værktøjer til effektivt at søge, bistå med at analysere eller fortolke juridisk information, der er relevant for deres juridiske arbejde.

2. Acceptabel brug af KAILA

Licenstageren og dennes Brugere har ubegrænset adgang til det Licenserede Produkt under forudsætning af overholdelse af disse Licensvilkår. Licensgiveren overvåger løbende brugsmønstre og forbeholder sig ret til at pålægge forbrugslofter i tilfælde af mistanke om misbrug. Licenstageren er ansvarlig for at sikre, at dennes Brugere anvender det Licenserede Produkt i overensstemmelse med disse Licensvilkår.

Det Licenserede Produkt må ikke bruges til aktiviteter såsom:

- Automatisering eller gentagelse af anmodninger;
- Manipulation af systemet for at omgå restriktioner;
- At foretage handlinger, der kan skade det Licenserede Produkts ydeevne eller integritet;
- Forsøg på at få adgang til det Licenserede Produkts kildekode eller algoritmer;
- Ændring af det Licenserede Produkts software ved hjælp af teknikker såsom reverse engineering eller dekompilering, helt eller delvist;
- Ændring eller distribution af nogen del af det Licenserede Produkt på en måde, der krænker Licensgiverens rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder;
- Beskadiger det Licenserede Produkt eller forringer andres brug af det Licenserede Produkt;
- Omgåelse eller overtrædelse af sikkerhedsmekanismer i det Licenserede Produkt;

Licenstageren og dennes Brugere må ikke indtaste personoplysninger i det Licenserede Produkt.

Det Licenserede Produkt må ikke anvendes til at træffe beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, som har retsvirkninger for den registrerede eller på lignende måde påvirker den registrerede væsentligt. Licenstager er ansvarlig for, at systemet ikke anvendes til sådanne formål.

Licenstageren og dennes Brugere må ikke anvende output fra KAILA på nogen måde, der:

- Er forkert eller vildledende;
- Krænker tredjeparts ophavsret, ret til offentliggørelse, patent, varemærke, forretningshemmelighed eller andre rettigheder, herunder rettigheder til privatlivets fred;
- Overtræder gældende love, statslige bestemmelser eller retskendelser (herunder, men ikke begrænset til, dem, der regulerer eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, antidiskrimination eller vildledende reklame);
- Er, eller med rimelighed kan betragtes som ærekrænkende, injurierende, hadefuld, racemæssigt eller religiøst forudindtaget eller stødende, eller ulovligt truende eller chikanerende over for nogen person, partnerskab eller virksomhed;
- Hjælper eller opfordrer andre til at begå nogen af ovenstående handlinger.

Licenstager må ikke anvende viden opnået fra det Licenserede Produkt, eller nogen del heraf, i aktiviteter, der konkurrerer med Licensgiverens virksomhed.

3. Træning i brugen af KAILA

Licensgiver har eneret til at undervise i brugen af KAILA, herunder til offentlig fremførelse. Kurser eller lignende arrangementer om KAILA må derfor ikke afholdes uden forudgående specifikt samtykke fra Licensgiver.

4. Tredjepartsrettigheder og ulovligt materiale

I det omfang indhold i Licensgivers Licenserede Produkter, samt output fra KAILA, er underlagt tredjemands immaterielle rettigheder, er Licenstager underlagt de almindelige lovregler for kopiering og brug af disse.

Licenstageren eller dennes Brugeres input (prompts) og de output, der genereres deraf, skal respektere tredjeparters rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder, og til enhver tid overholde gældende lovgivning. Licenstageren accepterer, at det er dennes ansvar at sikre, at Brugere inden for Licenstagerens organisation kun bruger det eller de Licenserede Produkter i overensstemmelse med Licensvilkårene.

5. Skadesløsholdelse

Licenstager accepterer at holde Licensgiver skadesløs for alle krav, der opstår som følge af brud på Licenstagers forpligtelser i henhold til afsnit 2 – 4 i dette bilag.

6. Konsekvenser af forkert brug af KAILA

Licensgiver forbeholder retten til at ændre, blokere eller slette ethvert indhold, som Licenstager eller dennes Brugere genererer gennem det Licenserede Produkt, og som Licensgiveren efter eget skøn anser for at være i strid med Kundeaftalen. Licenstager accepterer i den forbindelse, at Licensgiver kontrollerer overholdelsen af Licensvilkårene, og at Licensgiver i den forbindelse får indsigt i Brugerens input- og outputdata.

I tilfælde af gentagne eller forsætlige overtrædelser af ovenstående kan Licensgiver:

- Suspendere eller opsige Brugerens adgang uden yderligere varsel; og/eller
- Midlertidigt begrænse adgangen til det Licenserede Produkt; og/eller
- Opsige Kundeaftalen med Licenstageren

Medmindre Licensgiver mener, at øjeblikkelig suspension er påkrævet, vil Licensgiver give rimeligt varsel forud for suspension af funktionalitet og/eller opsigelse af Kundeaftalen.

7. Ansvarsfraskrivelse

Brugen af det Licenserede Produkt kan ikke sidestilles med juridisk rådgivning, sagsbehandling, bindende svar eller lignende tjenester. Output fra det Licenserede Produkt skal alene betragtes som vejledende og skal altid verificeres uafhængigt af Licenstageren og/eller dennes Brugere.

Licensgiveren påtager sig intet ansvar for eventuelle økonomiske eller andre konsekvenser som følge af de oplysninger, der leveres af det Licenserede Produkt eller brugen af dette. Licensgiveren fraskriver sig endvidere ethvert ansvar for vildledende eller ukorrekte oplysninger fra det Licenserede Produkt. Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Licenstageren eller dennes Brugere for direkte, indirekte eller følgeskader (herunder tab, tab af forventet fortjeneste, tab af goodwill eller lignende følgeskader), der opstår som følge af brugen af det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for nedetid eller tekniske problemer, der kan påvirke tilgængeligheden af det Licenserede Produkt.

8. Uploadede dokumenter som datakilde

Hvis anvendt af Licenstagerens Brugere, kan det Licenserede Produkt få adgang til Licenstagers interne dokumenter, der er uploadet jf. Bilag 2 som datakilde, forudsat at Licenstager har gjort dokumenterne tilgængelige for det Licenserede Produkt ved upload.

9. Licensgivers behandling af personoplysninger

Licenstageren eller dennes Brugeres personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med Licensgivers Licensvilkår, jf. afsnit 14.1 (Licensgiver som dataansvarlig), afsnit 14.2 (Licensgiver som databehandler samt databehandleraftalen i bilag 5.

Såfremt Licenstager eller dennes Brugere har givet feedback i det Licenserede Produkt og dermed givet samtykke til at videregive oplysninger til Licensgiver, forbeholder Licensgiver sig retten til at anvende Brugerens input, output og andre data vedrørende brugen af det Licenserede Produkt til at forbedre løsningen i anonymiseret form.

10. Tilgængelighed og anvendelse af data

Licenstageren accepterer, at Licensgiveren gemmer brugersamtaler i det Licenserede Produkt. For samtaler, der ikke er fastgjort af Brugeren, vil den enkelte samtale være tilgængelig for Brugeren i 90 dage efter den seneste aktivitet og vil derefter blive slettet, medmindre den slettes tidligere af Brugeren. Fastgjorte samtaler bevares, indtil de enten aktivt slettes af Brugeren, eller indtil ophør af Kundeaftalen.

Ved ophør af Kundeaftalen sletter Licensgiver alle data vedrørende Licenstager og dennes Brugerne, herunder samtaler i det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for den fortsatte tilgængelighed af samtaler. Det er Licenstagerens ansvar at sikre, at de output, Licenstager ønsker at bevare, opbevares sikkert på deres egne systemer eller på anden måde, så de til enhver tid forbliver tilgængelige.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for tab og/eller forvanskning af dokumenter eller data i det Licenserede Produkt, uanset årsagen.

11. Ændringer

Licensgiveren forbeholder sig retten til at opdatere Licensvilkårene for det Licenserede Produkt, blandt andet for at afspejle ændringer i omkostningsstruktur, teknologi eller brugeradfærd. Medmindre andet er angivet nedenfor, vil sådanne ændringer blive kommunikeret i overensstemmelse med pkt. 13 i Licensvilkårene.

Uanset ovenstående forbeholder Licensgiveren sig ret til, efter eget skøn, at erstatte, opdatere eller på anden måde ændre den underliggende sprogmodel (LLM) uden forudgående varsel til Licenstageren.

BILAG 4: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR AI-PRODUKTER (fx KAILA (JURA) og KAILA Flow)

Version 2.0 – juni 2026

1. Anvendelse af AI-produkter

KAILA (JURA) og KAILA Flow er informations- og workflowløsninger udviklet til juridiske fagpersoner, der har behov for adgang til juridisk materiale og værktøjer til håndtering af juridisk arbejde. Løsningerne kombinerer ressourcer fra Licensgivers Licenserede Produkter – herunder kommenterede love og bekendtgørelser, retspraksis, onlinebiblioteksressourcer og andet juridisk materiale – for at understøtte juridisk research, analyse og juridiske arbejdsgange.

Brugere kan udnytte de Licenserede Produkter til at søge, analysere, fortolke, organisere og arbejde med juridisk information, der er relevant for deres sager og professionelle aktiviteter. Løsningerne kan også hjælpe brugerne med at effektivisere juridiske processer, håndtere opgaver, generere arbejdsprodukter og understøtte beslutningstagning i juridiske arbejdsgange.

2. Acceptabel brug af AI-produkter

Det Licenserede Produkt indeholder funktionalitet, som gør det muligt for individuelle bruger(e) at uploade dokumenter direkte til det Licenserede Produkt. Accepterede filformater, antal filer og filstørrelse fastsættes af Licensgiver.

Licensgiveren overvåger løbende brugsmønstre og forbeholder sig retten til at pålægge yderligere forbrugslofter i tilfælde af mistanke om misbrug. Licenstageren er ansvarlig for at sikre, at dennes Brugere anvender det Licenserede Produkt i overensstemmelse med disse Licensvilkår.

Det Licenserede Produkt må ikke bruges til aktiviteter som:

- Automatisering eller gentagelse af anmodninger;
- Manipulation af systemet for at omgå restriktioner;
- At foretage handlinger, der kan skade det Licenserede Produkts ydeevne eller integritet;
- Forsøg på at få adgang til det Licenserede Produkts kildekode eller algoritmer;
- Ændring af det Licenserede Produkt ved hjælp af teknikker såsom reverse engineering eller dekompilering, helt eller delvist;
- Ændring eller distribution af nogen del af det Licenserede Produkt på en måde, der krænker Licensgiverens rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder;
- Beskadiger det Licenserede Produkt eller forringer andres brug af det Licenserede Produkt;
- Omgåelse eller overtrædelse af sikkerhedsmekanismer i det Licenserede produkt.

Det Licenserede Produkt må desuden ikke anvendes til at træffe beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, som har retsvirkninger for den registrerede eller på lignende måde påvirker den registrerede væsentligt. Licenstager er ansvarlig for, at systemet ikke anvendes til sådanne formål.

Licenstageren og dennes Brugere må ikke anvende output fra KAILA på nogen måde, der:

- Er forkert eller vildledende;
- Krænker tredjeparts ophavsret, ret til offentliggørelse, patent, varemærke, forretningshemmelighed eller andre rettigheder, herunder rettigheder til privatlivets fred;
- Overtræder gældende love, statslige bestemmelser eller retskendelser (herunder, men ikke begrænset til, dem, der regulerer eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, antidiskrimination eller vildledende reklame);
- Er, eller med rimelighed kan betragtes som æreskrænkende, injurierende, hadefuld, racemæssigt eller religiøst forudindtaget eller stødende, eller ulovligt truende eller chikanerende over for nogen person, partnerskab eller virksomhed;
- Hjælper eller opfordrer andre til at begå nogen af ovenstående handlinger.

Licenstager må ikke bruge viden opnået fra det Licenserede Produkt, eller nogen del heraf, i aktiviteter, der konkurrerer med Licensgiverens virksomhed.

3. Træning i brugen af AI-Produkter

Licensgiver bevarer den eksklusive ret til at tilbyde og levere kommercielle træningsydelser vedrørende brugen af det licenserede produkt, herunder offentlige præsentationer eller demonstrationer, der tilbydes tredjemand mod betaling eller anden kommerciel fordel.

4. Tredjeparts rettigheder og ulovligt indhold

I det omfang indhold, der er tilgængeligt via Licensgiverens Licenserede Produkter, eller output genereret af det Licenserede Produkt, er underlagt tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Licenstageren overholde alle gældende love og generelle juridiske regler for kopiering og brug af sådant indhold.

Licenstageren og dennes Brugere er ansvarlige for at sikre, at både input (prompts) og output, der genereres via det Licenserede Produkt, respekterer tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, intellektuel ejendomsret, og at en sådan brug altid overholder gældende love og regler.

5. Ansvar og skadesløsholdelse

Licenstageren accepterer at holde Licensgiveren skadesløs for ethvert krav, skader, tab eller udgifter, der opstår som følge af Licenstagerens eller dennes Brugere overtrædelse af de forpligtelser, der er angivet i afsnit 2 – 4 i dette bilag.

6. Konsekvenser af uautoriseret brug

Licensgiveren forbeholder sig ret til at ændre, blokere eller slette ethvert indhold, der er genereret af Licenstageren gennem det Licenserede produkt, hvis sådant indhold efter Licensgiverens eget skøn viser sig at være i strid med Kundeaftalen. Licenstageren anerkender, at Licensgiveren kan overvåge overholdelsen af disse Licensvilkår og i denne sammenhæng kan få adgang til Brugerens input- og outputdata.

I tilfælde af gentagne eller forsætlige overtrædelser kan Licensgiver:

- Suspendere eller opsige Brugerens adgang uden yderligere varsel; og/eller
- Midlertidigt begrænse adgangen til det Licenserede Produkt; og/eller
- Opsige Kundeaftalen med Licenstageren.

Medmindre Licensgiver mener, at øjeblikkelig suspension er påkrævet, vil Licensgiver give rimeligt varsel forud for suspension af funktionalitet og/eller opsigelse af Kundeaftalen.

7. Ansvarsfraskrivelse

Brugen af det Licenserede Produkt kan ikke sidestilles med juridisk rådgivning, sagsbehandling, bindende svar eller lignende tjenester. Output fra det Licenserede Produkt skal alene betragtes som vejledende og skal altid verificeres uafhængigt af Licenstageren og/eller dennes Brugere.

Licensgiveren påtager sig intet ansvar for eventuelle økonomiske eller andre konsekvenser som følge af de oplysninger, der leveres af det Licenserede Produkt eller brugen af dette. Licensgiveren fraskriver sig desuden ethvert ansvar for vildledende eller ukorrekte oplysninger fra det Licenserede Produkt. Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Licenstageren eller dennes Brugere for direkte, indirekte eller følgeskader (herunder tab, tab af forventet fortjeneste, tab af goodwill eller lignende følgeskader), der opstår som følge af brugen af det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for nedetid eller tekniske problemer, der kan påvirke tilgængeligheden af det Licenserede Produkt.

8. Licensgivers behandling af data

Licenstageren eller dennes Brugeres personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med Licensgivers Licensvilkår, jf. afsnit 14.1 (Licensgiver som dataansvarlig), afsnit 14.2 (Licensgiver som databehandler) samt databehandleraftalen i bilag 5.

Såfremt Licenstager eller dennes Brugere har givet feedback i det Licenserede Produkt og dermed givet samtykke til at videregive oplysninger til Licensgiver, forbeholder Licensgiver sig retten til at anvende Brugerens input, output og andre data vedrørende brugen af det Licenserede til at forbedre løsningen i anonymiseret form.

9. Tilgængelighed og anvendelse af data

Licenstageren anerkender, at Licensgiveren gemmer brugersamtaler og uploadede dokumenter i det Licenserede Produkt. For samtaler, der ikke er fastgjort af Brugeren, vil den enkelte samtale være tilgængelig for Brugeren i 90 (halvfems) dage efter den seneste aktivitet og vil derefter blive slettet, medmindre den slettes tidligere af Brugeren. Fastgjorte samtaler bevares, indtil de enten aktivt slettes af Brugeren, eller indtil ophør af Kundeaftalen.

Ved ophør af Kundeaftalen slettes Licenstager alle data vedrørende Licenstager og dennes Brugere, herunder samtaler i det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for den fortsatte tilgængelighed af samtaler. Det er Licenstagerens ansvar at sikre, at de output, Licenstager ønsker at bevare, opbevares sikkert på Licenstagers egne systemer eller på anden måde, så de til enhver tid forbliver tilgængelige.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for tab og/eller forvanskning af dokumenter eller data i det Licenserede Produkt, uanset årsagen.

10. Ændringer

Licensgiveren forbeholder sig retten til at opdatere vilkårene for det Licenserede Produkt for at afspejle ændringer i omkostningsstruktur, teknologi eller brugeradfærd. Eventuelle ændringer vil blive kommunikeret som angivet i Licensgiverens licensvilkår, jf. afsnit 13.

Uanset ovenstående forbeholder Licensgiveren sig ret til efter eget skøn at erstatte, opdatere eller på anden måde ændre den underliggende sprogmodel (LLM) uden forudgående varsel til Licenstageren. I sådanne tilfælde skal Licensgiver sikre, at behandlingen af personoplysninger fortsat opfylder mindst samme sikkerhedsniveau, som var gældende på tidspunktet for indgåelsen af Kundeaftalen, i overensstemmelse med bestemmelserne i disse Licensvilkår inkl. databehandleraftalen i bilag 5.

BILAG 5: DATABEHANDLERAFTALE

Version 1.1

Denne Databehandleraftale (DBA) supplerer Kundeaftalen eller anden Aftale mellem Kunden og Karnov Group[1], der dækker Kundens brug af Karnov Groups Licenserede Produkter.

Denne DBA er indgået mellem Kunden (Dataansvarlig) og den kontraherende part i Kundeaftalen, der fungerer som Databehandler, og herefter benævnes virksomhederne samlet Karnov Group (Databehandler).

[1] Det vil sige den relevante enhed inden for Karnov Group, som kunden har indgået en aftale med.

Indholdsfortegnelse

1 Præambel 28
2 Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser 29
3 Databehandleren handler efter instruks 29
4 Fortrolighed 29
5 Behandlingssikkerhed 30
6 Anvendelse af underdatabehandlere 31
7 Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer 32
8 Bistand til den Dataansvarlige 33
9 Underretning af brud på persondatasikkerheden 34
10 Sletning og returnering af data 34
11 Revision og inspektion 34
12 Parternes aftale om andre forhold 35
13 Ikrafttrædelse og ophør 35
14 Ændring af databehandleraftalen 36

Bilag A – Oplysninger om behandlingen 37
Bilag B – Underdatabehandlere 39
Bilag C – Instruks vedrørende behandling af personoplysninger 40

1 Præambel

1.1 Denne DBA fastlægger rettigheder og forpligtelser for den Dataansvarlige og Databehandleren, når der behandles personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

1.2 Denne DBA er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen).

1.3 I forbindelse med leveringen af det eller de Licenserede Produkter vil Databehandleren behandle personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med denne DBA.

1.4 Denne DBA dækker det eller de Licenserede Produkter, der leveres af Karnov Group.

1.5 Der er vedlagt tre bilag til denne DBA, som udgør en integreret del af denne DBA, og denne DBA har forrang for alle lignende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.

1.6 Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

1.7 Bilag B indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.

1.8 Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

1.9 Denne DBA og bilagene skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.

1.10 Denne DBA frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter Databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

2 Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

2.1 Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes2 nationale ret og denne DBA.

2.2 Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

2.3 Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

3 Databehandleren handler efter Instruks

3.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med denne DBA.

3.2 Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4 Fortrolighed

4.1 Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

4.2 Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

[2] Henvisninger til "medlemsstat" i denne DBA skal forstås som en henvisning til "EØS-medlemsstater"

5 Behandlingssikkerhed

5.1 Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og tjenester

c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

d. en procedure til regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

5.2 Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

5.3 Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

6 Anvendelse af underdatabehandlere

6.1 Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

6.2 Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af denne DBA uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den Dataansvarlige.

6.3 Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst **60 (tres) dages** varsel og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den Dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

6.4 Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af denne DBA, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i denne DBA og Databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder Databehandlerens forpligtelser efter denne DBA og Databeskyttelsesforordningen.

6.5 Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af denne DBA er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den Dataansvarlige.

6.6 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af Databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den Dataansvarlige og Databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7 Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

7.1 Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens kapitel V.

7.2 Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

7.3 Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af denne DBA:

a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller en databehandler i et tredjeland eller i en international organisation

b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland

c. behandle personoplysningerne i et tredjeland

7.4 Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i Databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

7.5 Denne DBA skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og denne DBA kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i Databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8 Bistand til den Dataansvarlige

8.1 Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige i forbindelse med, at den Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
c. indsigtsretten
d. retten til berigtigelse
e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
f. retten til begrænsning af behandling
g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
h. retten til dataportabilitet
i. retten til indsigelse
j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

8.2 I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til punkt 5.3., bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

a. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødig forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med bruddet, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder

b. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødig forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder

c. den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)

d. Den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed inden behandlingen, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

8.3 Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af i punkt 8.1 og 8.2.

9 Underretning om brud på persondatasikkerheden

9.1 Databehandleren underretter uden unødig forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

9.2 Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal, om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 33.

9.3 I overensstemmelse med punkt 8.2 a, skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
c. de foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

9.4 Parterne skal i bilag C angive den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10 Sletning og returnering af oplysninger

10.1 Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er Databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige og bekræfte over for den Dataansvarlige, at oplysningerne er slettet medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

11 Revision og inspektion

11.1 Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af Databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder

inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.

11.2 Procedurerne for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.

11.3 Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12 Parterne kan aftale andre vilkår

12.1 Parterne kan aftale andre vilkår vedrørende levering af personoplysninger, der specificerer f.eks. ansvar, hvis de ikke direkte eller indirekte er i strid med DBA eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder eller friheder og den beskyttelse, der ydes af Databeskyttelsesforordningen.

13 Ikrafttrædelse og ophør

13.1 Denne DBA er en integreret del af Kundeaftalen mellem Databehandleren og den Dataansvarlige og træder i kraft på datoen for accept af denne.

13.2 Begge parter har ret til at kræve, at denne DBA genforhandles, hvis ændringer i lovgivningen eller uhensigtsmæssigheder i denne DBA giver anledning til en sådan genforhandling.

13.3 Denne DBA er gældende så længe det eller de Licenserede Produkters behandling af personoplysninger varer. I den periode, hvor der behandles personoplysninger, kan denne DBA ikke opsiges, medmindre parterne har aftalt en anden DBA, der regulerer leveringen af personoplysninger.

13.4 Hvis leveringen af det eller de Licenserede Produkter, hvor der behandles personoplysninger opsiges, og personoplysningerne slettes eller returneres til den Dataansvarlige i henhold til punkt 11.1 og bilag C.4, kan denne DBA opsiges ved skriftlig meddelelse fra en af parterne.

14 Ændring af Databehandleraftalen

14.1. Databehandleren kan til enhver tid ændre denne DBA, og Databehandleren skal sikre, at den Dataansvarlige underrettes senest 30 (tredive) dage før ændringen træder i kraft, medmindre ændringen er nødvendig for, at Databehandleren kan overholde gældende lovgivning, og hvor en kortere frist er nødvendig for at sikre overholdelse af lovgivningen. Databehandlerens meddelelse til den Dataansvarlige skal angive de foretagne ændringer.

14.2. Hvis den Dataansvarlige ikke ønsker at være bundet af den ændrede DBA, skal den Dataansvarlig inden for tredive (30) dage efter meddelelsen om ændringen skriftligt meddele Databehandleren, at den ændrede DBA ikke accepteres. Databehandleren vil derefter betragte Kundeaftalen som ophørt på tidspunktet for meddelelsen om ændringen af DBA'en.

14.3. Hvis den Dataansvarlige inden for 30 (tredive) dage efter meddelelsen om ændringen ikke har meddelt Databehandleren, at ændringen af DBA'en ikke kan accepteres, fortsætter DBA'en i overensstemmelse med den ændrede DBA.

Bilag A – Oplysninger behandlingen

A.1. Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige

Databehandleren leverer det eller de Licenserede Produkter, der anvendes af den Dataansvarlige. Formålet med behandlingen gælder for alle Licenserede Produkter, der leveres af Databehandleren, hvor det er muligt at skrive, uploade eller på anden måde inkludere kundedata, der indeholder personoplysninger.

Den Dataansvarlige kan bruge det eller de Licenserede Produkter, der leveres af Databehandleren, som ejes og administreres af Databehandleren, til at behandle oplysninger indeholdt i den Dataansvarliges interne dokumenter og sager, så den Dataansvarlige får adgang til artikler, noter, lovgivning og sagsbehandling, der er nødvendigt for at løse deres opgaver.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige (karakteren af behandlingen)

Det eller de Licenserede Produkter, der leveres af Databehandleren, kan bruges til at indsamle, behandle og opbevare personoplysninger, der leveres af den Dataansvarlige. Databehandleren vil kun behandle personoplysninger i henhold til instruks fra den Dataansvarlige.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

Databehandleren kan modtage og behandle personoplysninger i henhold til betingelserne i denne DBA.

Databehandleren anerkender, at den Dataansvarlige, afhængigt af den Dataansvarliges brug af det eller de Licenserede Produkter, kan vælge at inkludere personoplysninger i form af en eller flere af følgende typer personoplysninger:

Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdato, CPR-nummer, ID-numre, stilling, løn, lønsedler, bankoplysninger, skatteoplysninger, forsikringsoplysninger, fagforeningsmedlemskab, helbredsoplysninger, disciplinære foranstaltninger, noter fra jobsamtaler, sager om beskyttelse af børn, værgemål, strafbare handlinger, fotos, videooptagelser, lægejournaler, seksuelle forhold og orientering, socialsikringsstatus, økonomiske og sociale forhold, kontrakter og dokumenter, der indeholder fortrolige og følsomme personoplysninger (og alle andre personoplysninger i henhold til artikel 6, 9 og 10 i Databeskyttelsesforordningen).

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Databehandleren anerkender, at den Dataansvarlige, afhængigt af den Dataansvarliges brug af det eller de Licenserede Produkter, kan vælge at inkludere personoplysninger fra enhver af følgende typer registrerede i personoplysningerne:

- ledere, medarbejdere og rådgivere,
- den Dataansvarliges kunder og andre tredjeparter, hvis oplysninger kan vise sig at være relevante i forbindelse med den Dataansvarliges brug af det eller de Licenserede Produkter.
- oplysninger om parter i sager eller andre interne dokumenter, hvis oplysninger fremgår af sådanne dokumenter, som den Dataansvarlige vælger at uploade til det eller de Licenserede Produkter.

Ovenstående liste er ikke udtømmende, og den Dataansvarlig har det overordnede ansvar for at sikre, at denne har ret til at behandle de personoplysninger, der uploades til det eller de Licenserede Produkter, der leveres af Databehandleren.

Databehandleren kontrollerer ikke typerne af dokumenter og deres indhold.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige kan påbegyndes efter denne DBA's ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer, indtil Kundeaftalen og denne DBA opsiges af en af parterne.

Bilag B – Autoriserede underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved ikrafttrædelsen af denne DBA godkender den Dataansvarlige anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

NAVN	BEHANDLINGSSTED	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER	UNDER-UNDERDATABEHANDLERE
Azure fra Microsoft	Microsofts europæiske datacentre i Holland og Irland	**Cloud-hosting udbyder.**	Azure-dokumentation | Microsoft Learn	Link til under-underdatabehandler: Service Trust Portal Home Page
Microsoft Foundry	Microsofts europæiske datacentre i Sverige	**Udbyder af generativ AI-funktionalitet.**	Data, privatliv og sikkerhed for Azure OpenAI Service – Azure AI-tjenester | Microsoft Learn	Link til under-underdatabehandler: Service Trust Portal Home Page
Google Cloud Platform	Googles europæiske datacentre i Tyskland og Holland	**Cloud-hosting udbyder.**	Sikkerhed | Google Cloud	Link til under-underdatabehandler: Google Cloud Platform Subprocessors | Google Cloud
Gemini Enterprise Agent Platform	Googles europæiske datacentre i Tyskland	**Udbyder af generativ AI-funktionalitet.**	Sikkerhedskontrol for Vertex AI | Google Cloud	Link til under-underdatabehandler: Google Cloud Platform Subprocessors | Google Cloud

Ved denne DBA's ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den Dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden under-databehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Forudgående meddelelse om godkendelse af underdatabehandlere

Databehandlerens anmodning om godkendelse af en anden underdatabehandler eller ændring af behandlingsaktiviteter skal være modtaget af den Dataansvarlige mindst **60 (tres)** dage før anvendelsen eller ændringen træder i kraft.

Den Dataansvarlige har ret til at gøre indsigelse mod den foreslåede ændring inden for **30 (tredive)** dage efter modtagelsen af meddelelsen. En indsigelse skal være skriftlig og begrundet, og den skal angive, hvorfor den foreslåede ændring anses for at være i strid med Databeskyttelsesforordningen eller den nuværende DBA.

Hvis den Dataansvarlige fremsætter en relevant og begrundet indsigelse, der ikke kan løses gennem dialog mellem parterne, kan den Dataansvarlige vælge at opsige DBA'en i overensstemmelse med det relevante afsnit i Kundeaftalen.

Bilag C – Instruktion vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Instruks for behandlingen

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige sker ved, at Databehandleren udfører følgende:

Databehandleren leverer det eller de Licenserede Produkter, hvor personoplysninger kan indtastes, behandles og opbevares i overensstemmelse med Kundeaftalen. Databehandleren må kun behandle sådanne personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere det eller de Licenserede Produkter.

Databehandleren kan efter samtykke fra den Dataansvarliges Brugere få adgang til personoplysninger og andet data i forbindelse med feedback, vejledning eller anden support, hvor det er nødvendigt for Databehandleren at få adgang til disse for at kunne levere det eller de Licenserede Produkter.

I tilfælde, hvor Databehandleren har begrundet mistanke om misbrug af det eller de Licenserede Produkter, såsom svig, overtrædelse af Databehandlerens Licensvilkår, kan Databehandleren tilgå dataene uden at underrette den Dataansvarlige.

I tilfælde, hvor Databehandleren benytter generative AI-tjenester til leveringen af det eller de Licenserede Produkter, sikrer Databehandleren at data ikke benyttes til træning af generative AI-tjenester, samt at behandlingen af data udelukkende sker til de formål, der er beskrevet i denne DBA eller Kundeaftalen.

Databehandleren må ikke behandle data til formål, der ligger uden for Kundeaftalen eller denne DBA, uden udtrykkeligt, skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige.

C.2. Behandlingssikkerhed

Under hensyntagen til behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formålet med behandlingsaktiviteterne samt risikoen for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal Databehandleren opretholde og implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Dataansvarliges data mod utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der overføres, lagres eller på anden måde behandles.

Sikkerhedsforanstaltningerne vil være i overensstemmelse med principperne i ISO27001:2022 og ISO27701:2019 og vil omfatte følgende områder:

Governance
Roller og ansvar for informationssikkerhed er formelt defineret og fordelt på tværs af organisationen. Politikker gennemgås og godkendes regelmæssigt af ledelsen. Der er implementeret et Information Security Board, der håndterer compliance og risikostyring. Der er desuden implementeret en Three-Lines of Defence model, der sikrer at cyber- og informationssikkerhed er effektivt og uafhængigt integreret på tværs af organisationen.

Informationssikkerhed i HR
Medarbejdere og leverandører er forpligtet til at forstå deres ansvar indenfor informationssikkerhed. Alle medarbejdere deltager i obligatorisk awareness-træning, og der udføres reference-check i forbindelse med ansættelse og inden der gives adgang til systemerne. Alle ansættelseskontrakter indeholder fortrolighedsforpligtelser, og alle

medarbejdere skal overholde relevante politikker, herunder Informationssikkerhedspolitik, Databeskyttelsespolitik og Code-of-Conduct.

Asset Management
Alle organisationens aktiver – hardware, software og data – identificeres, overvåges og administreres gennem hele deres livscyklus. Procedurer for sikker bortskaffelse sikrer, at deaktiverede aktiver ikke udgør en risiko for datasikkerheden, idet lagringsenheder destrueres eller renses for at forhindre uautoriseret adgang til resterende data.

Beskyttelses af informationer
Der er implementeret procedurer og kontroller for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af information. Politikker og tekniske foranstaltninger sikrer korrekt håndtering og sikkerhed af data. Alle data, herunder personoplysninger, krypteres under overførsel og opbevaring.

Identitets- og adgangsstyring
Der er implementeret rollebaserede adgangskontrolmekanismer for at sikre, at kun autoriseret personale har adgang til systemer og data. Adgangsstyring er baseret på principper omkring mindst mulig adgang samt forretningsmæssige behov, og der foretages regelmæssige gennemgange for at opretholde passende adgangsniveauer.

Fysisk sikkerhed
Der er implementeret foranstaltninger for at sikre datacentre, kontorer og infrastruktur mod uautoriseret fysisk adgang, beskadigelse eller forstyrrelse. Adgangen til kontorlokaler kontrolleres via personlige adgangskort, der er implementeret en løsning til administration af mobile enheder (MDM), og der er implementeret ryddet bord og låst-skærm politikker, samt instruktioner for flytbare lagringsenheder.

Sikkerhedsstyring (systemer, netværk, applikationer, trusler, sårbarheder og konfigurationer)
Systemer og infrastruktur overvåges og administreres for at mindske tekniske risici. Dette omfatter systemhærdning, regelmæssige opdateringer, penetrationstest og anvendelse af sikkerhedsbaselines for at minimere sårbarheder.

Sikkerhed i leverandørforhold
Leverandører vurderes og klassificeres på baggrund af risikoen og typen af information, de behandler. Der defineres passende kontroller for at sikre overholdelse og sikkerhedsansvar i hele forsyningskæden.

Håndtering af informationssikkerhedshændelser og logovervågning
Der er implementeret en plan for håndtering af hændelser, som sikrer hurtig opdagelse, rapportering og løsning af sikkerhedshændelser. Overvågning af sikkerhedshændelser og realtidsadvarsler administreres, og logfiler opbevares til analyse og undersøgelse af sikkerhedshændelser.

Kontinuitet
Der er iværksat foranstaltninger til sikring af forretningskontinuiteten og planer for genopretning efter katastrofer for at sikre, at tjenesterne fortsat er tilgængelige i tilfælde af afbrydelser.

Juridiske og compliance-krav
Overholdelse af juridiske, lovgivningsmæssige og kontraktmæssige krav opretholdes gennem regelmæssig gennemgang og implementering af relevante regler og standarder.

C.3. Bistand til den Dataansvarlige

Databehandleren skal, i det omfang det er muligt – inden for rammerne og omfanget af den nedenfor specificerede bistand – bistå den Dataansvarlige i overensstemmelse med punkt 8.1 og 8.2 ved at implementere følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren skal vurdere behovet for og i det omfang det er nødvendigt implementere processer, der sikrer bistand til den Dataansvarlige i opfyldelsen af dennes forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af den registreredes rettigheder.

Databehandleren skal vurdere behovet for og i det omfang det er nødvendigt implementere processer, der sikrer bistand til den Dataansvarlige, med alle de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, og som er nødvendige for, at den Dataansvarlige kan vurdere omfanget af overtrædelsen, indberette overtrædelsen til tilsynsmyndigheden og underrette de registrerede.

I tilfælde af et brud på persondatasikkerheden skal alle relevante oplysninger forelægges den Dataansvarlige.

Den Dataansvarlige har til enhver tid ret til at anmode om, at svarene specificeres i tilfælde af tvivlsspørgsmål.

C.4. Opbevaringsperiode / sletningsprocedurer

Personoplysninger opbevares indtil ophør af Kundeaftalen, hvorefter personoplysningerne slettes af Databehandleren inden for 30 dage. Desuden kan den Dataansvarlige og dennes Brugere slette samtalehistorik og dokumenter.

Ved ophør af leveringen af det eller de Licenserede Produkter skal Databehandleren enten slette eller returnere personoplysningerne i overensstemmelse med punkt 10.1, medmindre den Dataansvarlige – efter Kundeaftalens underskrivelse – har ændret den Dataansvarliges oprindelige valg. En sådan ændring skal dokumenteres og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i forbindelse med denne DBA.

C.5. Behandlingssted

Behandling af personoplysninger i henhold til denne DBA kan ikke finde sted andre steder end følgende uden forudgående skriftlig tilladelse fra den Dataansvarlige:

Databehandleren er beliggende i Europa, og behandlingen kan finde sted på de steder, hvor Databehandleren og alle selskaber inden for Karnov Group er beliggende. En liste over koncernens selskaber kan fremsendes efter anmodning.

Desuden anvendes cloudløsninger fra Google (Google Cloud Platform) og Microsoft (Microsoft Azure) til hosting af det eller de Licenserede Produkter, der leveres af Databehandleren. Den understøttende infrastruktur er fysisk placeret i europæiske datacentre i Irland, Holland og Sverige.

Fysisk adgang til serverne er begrænset til autoriseret personale hos Google og Microsoft.

C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Hvis den Dataansvarlige ikke i denne DBA eller efterfølgende giver dokumenterede instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er Databehandleren ikke berettiget til indenfor rammerne af denne DBA at foretage sådanne overførsler.

NAVN	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLINGEN
Azure af Microsoft	Microsofts europæiske datacentre i Holland og Irland.	Cloud-hosting udbyder Databehandleren bruger Microsoft Azure som underdatabehandler. Data lagres på servere inden for EU og overføres generelt **ikke** uden for EU.	Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.
Azure OpenAI fra Microsoft	Microsofts europæiske datacenter i Sverige	Udbyder af generative AI-funktioner.	Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.
Google Cloud Platform	Googles europæiske datacentre i Tyskland og Holland	Cloud-hosting udbyder. Databehandleren bruger Google Cloud Platform som underdatabehandler. Data lagres på servere inden for EU og overføres generelt **ikke** uden for EU.	Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.
Google Vertex AI	Googles europæiske datacenter i Tyskland	Udbyder af generative AI-funktioner.	Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.

C.7. Procedurer for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til Databehandleren

Databehandleren skal, på anmodning fra den Dataansvarlige, indhente en årlig revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart vedrørende Databehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-lovgivning eller national lovgivning og denne DBA.

Parterne er enige om, at revisionserklæringen skal udfærdiges i overensstemmelse med ISAE 3000-rammen eller lignende.

Revisionserklæringen kan på anmodning sendes til den Dataansvarlige til orientering.

På baggrund af resultaterne af erklæringen har den Dataansvarlige ret til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger for at sikre overholdelse af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-lovgivning eller medlemsstaternes nationale lovgivning og denne DBA.

C.8. Procedurer for revision, herunder inspektioner, af den behandling af personoplysninger, der udføres af underdatabehandlere

Databehandleren er ansvarlig for at udføre den nødvendige tilsyn med de anvendte underdatabehandlere samt under-underdatabehandlere osv.

På baggrund af resultaterne af den indsendte dokumentation har Dataansvarlige ret til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger for at sikre overholdelse af Databeskyttelseslovgivningen, databeskyttelsesbestemmelser i andre EU-medlemsstater eller national lovgivning og disse DBA.