

LICENSVILKÅR

Karnov Group Denmark A/S

Version 3.2

1. Indledning

Licensvilkårene angiver de vilkår og betingelser, der gælder for licensering af Karnov Group Denmark A/S' (Karnov Group) Licenserede Produkter. Hvis Licensstager køber yderligere Licenserede Produkter fra Licensgiveren, er sådanne Licenserede Produkter automatisk omfattet af Licensvilkårene, medmindre der gælder særskilte vilkår for de købte produkter.

1.1 Definitioner

Licensvilkårene anvender følgende definitioner:

"Kundeaftalen"	Parternes aftale som udstedt på tidspunktet for aftalens indgåelse, herunder disse Licensvilkår.
"Licensgiver"	Karnov Group Denmark A/S
"Licensstager"	Den enhed, der har indgået en aftale med Licensgiveren om levering af det eller de Licenserede Produkter.
"Brugere"	Enhver, der har adgang til det eller de Licenserede Produkter, herunder medarbejdere, studerende og andre brugere.
"Licenserede Produkter"	Licensgiverens produkter, som Licensstager, betaler en Licensafgift for, og som er underlagt disse Licensvilkår.
"Licensretten"	Licensstagers brugsret til at anvende det eller de Licenserede Produkter, som Licensstager, opnår ved accept af Licensvilkårene og betaling af Licensafgiften, jf. punkt 2.1 i Licensvilkårene og bilag til Licensvilkårene, der er knyttet til Kundeaftalen.
"Licensvilkår"	Disse Licensvilkår, dertilhørende bilag og eventuelle efterfølgende tilføjelser eller ændringer, herunder prisændringer, jf. afsnit 13 i Licensvilkår.
"Licensafgift"	Den afgift, som Licensstageren betaler for adgang til det eller de Licenserede Produkter i abonnementsperioden
"Abonnementsperiode"	Den periode, hvor Licensstager har købt adgang til det eller de Licenserede Produkter

2. Licensrettens omfang

2.1 Brugsret til det eller de Licenserede Produkter

Ved accept af Licensvilkårene og betaling af de til licensen knyttede Licensafgift(er) opnår Licenstagere en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv ret til at bruge det eller de Licenserede Produkter og eventuelle efterfølgende opdateringer af det eller de Licenserede Produkter i overensstemmelse med Licensvilkårene.

Brugsretten berettiger bl.a. Licenstagere til i forbindelse med den sædvanlige brug af det eller de Licenserede Produkter at udføre bl.a. følgende handlinger:

- at foretage søgninger
- at udskrive fysisk og elektronisk
- at lave elektroniske kopier til dokumenter uden for det eller de Licenserede Produkter,
- at kopiere fysisk indhold til intern brug af Licenstagere
- at dele indhold med Licenstagere andre Brugere
- for at downloade dele af det eller de Licenserede Produkter
- at tilføje noter til Brugerens eller virksomhedens brug, hvor det er muligt
- for at oprette meddelelser om nyt og ændret indhold i det eller de Licenserede Produkter
- oprette mapper til relevante dokumenter, der kan deles med Licenstagere øvrige Brugere

Yderligere brugsrettigheder kan følge af Licensvilkårene for separat Licenserede Produkter, jf. de bilag, der er vedhæftet Licensvilkårene.

Oplysninger og data, der udgør hele eller dele af det eller de Licenserede Produkter, som Licenstagere, har adgang til, må ikke anvendes i eller til nogen virksomhed, der konkurrerer med Licensgivers forretningsområder på ethvert givet tidspunkt.

Det eller de Licenserede Produkter eller dele heraf må ikke videregives eller på anden måde gøres tilgængeligt for tredjepart. Licenstagere kan dog videregive samlinger af materiale eller lignende til tredjepart, som Licenstagere, har samlet ved hjælp af det eller de Licenserede Produkter, hvis videregivelse af sådant materiale er nødvendig for Licenstagere rådgivning til klienter, herunder i forbindelse med tvister og processkrifter.

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, må Licenstagere ikke - og må ikke tillade nogen tredjepart - på nogen måde at ændre det eller de Licenserede Produkter eller andet materiale, der leveres af Licensgiveren.

2.2 Tekniske forudsætninger for brug af det eller de Licenserede Produkter

Licenstagere er ansvarlig for at anskaffe og installere den nødvendige browsersoftware til visning af det eller de Licenserede Produkter. Licenstagere er opmærksom på, at mulighederne for at bruge det eller de Licenserede Produkter afhænger af Licenstagere valg af browsersoftware. Licensgiveren sikrer, at almindeligt anvendte browsere understøttes. Licenstagere vil efter anmodning kunne indhente oplysninger fra Licensgivers support, om hvilken browsersoftware, der kan bruges til at vise det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver er berettiget til at ændre det

eller de Licenserede Produkter med den virkning, at Licenstagere skal erhverve og installere nyt browserprogrammel for at kunne anvende det eller de Licenserede Produkter.

Licenstagere er også ansvarlig for at etablere en forbindelse til Licensgivers server og for at administrere og vedligeholde denne forbindelse.

2.3 Overholdelse af Licensvilkårene

Licenstagere er forpligtet til at sikre, at Licenstagers Brugere er informeret om og overholder Licensvilkårene og respekterer Licensgivers immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder. Licenstagere er altid ansvarlig for dennes Bruges brug af det eller de Licenserede Produkter.

Licenstagere er ansvarlig for at holde dennes Brugere loginoplysninger fortrolige. For at undgå tvivl er Licenstagere ansvarlig for enhver uautoriseret brug af det eller de Licenserede Produkter forårsaget af Licenstagere eller dennes Bruges uagtsomme håndtering af loginoplysninger.

Licensgiver foretager løbende overvågning for at sikre overholdelse af Licensvilkårene. Såfremt Licensgiver har rimelig grund til at formode, at Licenstagere misligholder disse Licensvilkår, skal Licenstagere på Licensgivers anmodning give en skriftlig redegørelse for de forhold, der er relevante for vurderingen af, om der er sket en overtrædelse.

2.4 Fortrydelsesret

Hvis Licenstagere er forbruger, har Licenstagere som udgangspunkt 14 (fjorten) dage til at fortryde købet af det eller de Licenserede Produkter i henhold til Forbrugeraftaleloven. Licenstagere anerkender, at enhver fortrydelsesret ophører, når det eller de Licenserede Produkter tages i brug. Licenstagere accepterer således, at fortrydelsesretten kun kan udøves indtil det tidspunkt, hvor brugen af det eller de Licenserede Produkter er aktiveret. Hvis Licenstagere ikke er forbruger, har Licenstagere ikke ret til at fortryde købet af det eller de Licenserede Produkter.

3. Adgang til det eller de Licenserede Produkter

Afhængig af abonnementstypen og omfanget som angives i Kundeaftalen tildeles brugeradgang til det eller de Licenserede Produkter via nedenstående muligheder.

Licenstagere og dennes Brugere må ikke give tredjeparter adgang til det eller de Licenserede Produkter. Endvidere må Licenstagere eller dennes Brugere ikke videregive login-oplysninger udstedt af Licensgiver til tredjepart.

Licenstagere må kun give adgang til det eller de Licenserede Produkter til de Brugere, som Licensgiveren har givet en personlig konto med tilhørende loginoplysninger i overensstemmelse med disse Licensvilkår. Licenstagere må ikke dele eller på anden måde videregive Bruges loginoplysninger til andre medarbejdere eller tredjeparter.

3.1 Adgang via personlige loginoplysninger

Berettiget til at bruge det eller de Licenserede Produkter er kun den eller de Brugere, som Licensgiver har udstedt personlige loginoplysninger til i overensstemmelse med Kundaftalen og disse Licensvilkår. En Bruger må kun logge ind på det eller de Licenserede Produkter fra 3 (tre) enheder ad gangen.

Licenstageren og dennes Brugere må ikke videregive den eller de adgangskoder, der er udstedt af Licensgiveren.

3.2 Adgang via IP-adresse

En Kundaftale kan omfatte adgang via Licenstagers IP-adresse, som giver Licenstagere og dennes Brugere adgang til det eller de Licenserede Produkter fra den IP-adresse, der er godkendt af Licensgiver.

Hvis Kundaftalen indeholder personlige logins, kan Licenstagers medarbejdere få personlige loginoplysninger oprettet af Licensgiver. Personlige loginoplysninger er aktive indtil Kundaftalens ophør eller opsigelse af Brugerens ansættelsesforhold. Det er Licenstagers ansvar at underrette Licensgiver om et ophørt ansættelsesforhold, idet retten til at bruge det personlige login ophører ved datoen for ansættelsesforholdets ophør.

3.3 Adgang via Entra ID

Brugeradgang til det eller de Licenserede Produkter kan tildeles via Licenstagers Microsoft Entra ID (Azure AD). Alle brugeroprettelser, deaktiveringer og tilladelsestildelinger administreres centralt af Licenstagers egen it-afdeling og i overensstemmelse med Licenstagers eksisterende identitetsstyringspolitikker. Det er Licenstagers ansvar at sikre, at brugeradgangen ophører på datoen for ansættelsesforholdets ophør.

4. Opdatering og ændring af det eller de Licenserede Produkter

Licensgiver har ret til løbende at opdatere eller ændre det eller de Licenserede Produkter, inkl. funktioner, funktionalitet og indhold, når Licensgiver finder det nødvendigt. En sådan opdatering eller ændring må ikke medføre nogen begrænsning eller ændring i Licenstagers forpligtelser over for Licensgiver.

Licensgiveren kan ændre eller fjerne funktioner i det eller de Licenserede Produkter, når det er nødvendigt for at yde den bedst mulige service til dennes kunder. Disse ændringer påvirker ikke Licenstagers forpligtelser eller giver Licenstagere ret til eventuel afhjælpning. Fjernelse af væsentlige funktioner udgør en ændring af Licensvilkårene, jf. afsnit 13.

5. Rettigheder og krav

5.1 Rettigheder til det eller de Licenserede Produkter

Licensgiveren eller enhver tredjepart, hvorfra Licensgiveren udleder sine rettigheder, har ophavsret og alle andre rettigheder til det eller de Licenserede Produkter, herunder, men ikke begrænset til, html-kode, tekst, billeder eller andre elementer, som Licenstagere kan få adgang til via det eller de Licenserede Produkter. Ophavsretten omfatter også alt fysisk materiale, herunder brugermanualer og undervisningsmateriale, som Licensgiver stiller til rådighed for Licenstagere. Licensgiver forbeholder sig desuden alle rettigheder til indholdet, herunder retten til at anvende indholdet til tekst- og datamining formål, jf. artikel 4 i det europæiske direktiv om det digitale indre marked (DSM) samt nationale implementeringer af direktivet.

Licenstagere og dennes Brugere skal respektere Licensgiverens rettigheder, og Licenstagere er ansvarlig, uden beløbsbegrænsning, for enhver krænkelse af disse rettigheder, herunder uautoriseret videregivelse af det eller de Licenserede Produkter til en tredjepart.

Licenstagere eller dennes Brugere må ikke bryde eller ændre nogen sikkerhedsmekanismer, herunder sikkerhedskoder, eller ændre eller fjerne oplysninger i det eller de Licenserede Produkter vedrørende rettigheder, varemærker, produktinformation eller lignende.

5.2 Ret til brugergeneret indhold

Licenstagere og dennes Brugere kan ved personligt login skabe brugergeneret indhold i det eller de Licenserede Produkter. Licenstagere og dennes Brugere disponerer over deres eget indhold. Licensgiver anvender ikke brugergeneret indhold udarbejdet af Licenstagere eller dennes Brugere til egne formål.

Licenstagere accepterer, at Licensgiver sletter alt brugergeneret indhold udarbejdet af Licenstagere eller dennes Brugere ved ophør af Kundaftalen eller opsigelse af ansættelsesforholdet mellem en Bruger og Licenstagere i overensstemmelse med pkt. 3.

Licenstagere skal sikre, at dennes Brugere informeres om, at brugergeneret indhold vil blive slettet ved ophør af Kundaftalen og ved ophør af ansættelsesforhold hos Licenstagere. Licensgiver har intet ansvar for og er ikke part i eventuelle tvister mellem Licenstagere og dennes Brugere vedrørende rettigheder til brugergenereret indhold eller sletning heraf.

5.3 Ret til uploadede dokumenter

Rettighederne til brugeruploadede dokumenter i det eller de Licenserede Produkter reguleres separat i bilagene inkl. databehandleraftalen, som har forrang for eventuelle modstridende bestemmelser i disse Licensvilkår eller enhver anden aftale.

6. Betaling for det eller de Licenserede Produkter

6.1 Betalingsvilkår

Licensafgiften betales forud for abonnementsperioder på 12 (tolv) måneder ad gangen. Licensgivers betalingsbetingelser er 14 (fjorten) dage fra fakturadatoen.

Hvis Licensstager ikke betaler inden for den angivne betalingsfrist, vil det udestående beløb påløbe morarenter i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende rentelovgivning. I tilfælde af en betalingspåmindelse forbeholder Licensgiver sig ret til at opkræve et rykkergebyr.

Licensgiver forbeholder sig retten til midlertidigt at lukke adgangen til det eller de Licenserede Produkter, hvis Licensgiver ikke modtager rettidig betaling af Licensafgiften fra Licensstager. Licensstager er ikke berettiget til nogen retsmidler på grund af adgangsbegrænsning forårsaget af Licensstagerens manglende betaling af Licensafgiften.

6.2 Afregistrering, overførsel af eller køb af brugeradgang

Licensstageren er ikke berettiget til nogen kredit på grund af opsagt brugeradgang i Abonnementsperioden. Licensstager har mulighed for at overføre en opsagt brugeradgang til en anden Bruger i den resterende del af Abonnementsperioden.

Licensstager har mulighed for at købe yderligere brugeradgang i Abonnementsperioden. Yderligere brugeradgang vil blive faktureret separat, og fakturering vil dække den resterende del af abonnementsperioden.

7. Afhjælpning af fejl

Indholdet og funktionaliteten af det eller de Licenserede Produkter er strengt begrænset til det, der udtrykkeligt er angivet i de gældende produktspecifikationer på ethvert givet tidspunkt. Det eller de Licenserede Produkter er licenseret "som det er" og "som tilgængeligt" uden nogen form for garanti. Licensgiver giver ingen garanti for, at tilgængeligheden af det eller de Licenserede Produkter eller at forbindelsen til det eller de Licenserede Produkter vil være uafbrudt og fejlfri.

Licensgiveren foretager regelmæssig test af det eller de Licenserede Produkter, men kan ikke udelukke, at det eller de Licenserede Produkter - ligesom enhver anden software, der stilles til rådighed online - indeholder fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne fejl udgør ikke grund til opsigelse og berettiger ikke Licensstager til afhjælpning eller andre lignende krav. Det samme gælder fejl i det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver bestræber sig på at sikre, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder i det eller de Licenserede Produkter rettes løbende, men giver ingen garanti for, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder vil blive rettet.

8. Support

Licenstageren er berettiget til support vedrørende det eller de Licenserede Produkter fra Licensgiverens kundeservice. I Licensgiverens kontortid ydes support af Licensgiver. På andre tidspunkter kan Licensgiver yde support gennem en tredjepart. Kontaktoplysninger til kundeservice kan findes på <https://www.karnovgroup.dk>

Svar på en henvendelse kan forventes inden for 3 (tre) arbejdsdage. Hvis en henvendelse er af en sådan karakter, at der er behov for yderligere undersøgelse, vil Licenstag og/eller Brugeren blive underrettet inden for 3 (tre) arbejdsdage med et skøn over, hvornår henvendelsen kan besvares.

9. Ansvar og skadesløsholdelse

Licensgiver er ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med bestemmelserne i den gældende produktansvarslovgivning, der ikke kan fraviges ved aftale, men fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Licenstageren for indirekte tab eller følgetab, der opstår i forbindelse med brugen af det eller de Licenserede Produkter, herunder men ikke begrænset til driftsafbrydelse, tab af forventet fortjeneste, tab og/eller gendannelse af data, tab af goodwill og andre følgeskader. Licensgiver er aldrig ansvarlig over for Licenstag for fejl i Licenstagers rådgivning til tredjemand, der skyldes fejl eller mangler i det eller de Licenserede Produkter.

Licensgivers ansvar for tab eller skade i henhold til Kundaftalen kan under ingen omstændigheder overstige det beløb, som Licenstag, har betalt til Licensgiver for den Abonnementsperiode, hvor skaden er indtrådt.

Licensgiver fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, der kan henføres til Licenstagers egen forbindelse til det eller de Licenserede Produkter, herunder manglende forbindelse, systemnedbrud mv. Det samme gælder i forhold til Licenstagers øvrige IT-udstyr, browser, software mv.

I tilfælde af Licenstagers og/eller dennes Bruges misligholdelse af Licensvilkårene skal Licenstag, ud over eventuelle krav om erstatning for uautoriseret brug af det eller de Licenserede Produkter, kompensere Licensgiver for alle skader, som Licensgiver pådrager sig som følge af en sådan misligholdelse.

10. Force Majeure

Ingen af parterne anses for at være ansvarlige over for den anden part i henhold til Kundaftalen for så vidt angår forhold uden for dennes kontrol, og som parten ikke ved Kundaftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder, men ikke begrænset til; krig og mobilisering, civile uroligheder, naturkatastrofer, strejke, lockout, svigtende forsyning af råvarer, epidemier, pandemier eller andre udbrud af alvorlig menneskelig sygdom, brand, skader på produktionsudstyr, afbrydelse af generel transport, herunder energiforsyning, og import- og/eller eksportforbud. Forhold hos en parts leverandør anses for at være force majeure for denne part efter dette pkt.10, hvis der foreligger en tilsvarende hindring for leverandøren, og leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne, eventuelt ved brug af en alternativ leverandør.

11. Overførsel

Ingen af parterne må overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kundaftalen til nogen tredjepart uden skriftligt samtykke fra den anden part. Licensgiveren kan dog uden Licensstagers samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kundaftalen til et koncernforbundet selskab i Karnov Group.

12. Varighed og opsigelse

Licensvilkårene er en integreret del af Kundaftalen og er gældende i Abonnementsperioden.

Opsigelse af Kundaftalen skal, medmindre andet er aftalt, ske senest 14 (fjorten) dage før udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode. Hvis en opsigelse ikke modtages rettidigt, vil Licensstageren være bundet i endnu en abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt via e-mail til kundeservice, e-mail: kundeservice@karnovgroup.com

Såfremt Licensstager eller dennes Brugere ikke overholder Licensvilkårene, er Licensgiver uden varsel og til øjeblikkeligt at ophæve Kundaftalen uden varsel. I så fald er Licensstager berettiget til at modtage refusion for den resterende Abonnementsperiode som defineret i Kundaftalen.

13. Ændring af vilkår

13.1 Ændring af Licensvilkårene

Licensgiveren kan til enhver tid ændre Licensvilkårene. Væsentlige ændringer skal meddeles Licensstageren senest 30 (tredive) dage før ændringen træder i kraft, medmindre det vedrører en ændring, der er nødvendig for, at Karnov Group kan overholde gældende lovgivning. Licensgivers meddelelse til Licensstageren skal angive de foretagne ændringer.

Hvis Licensstager ikke ønsker at være bundet af de ændrede Licensvilkår, skal Licensstager inden for 30 (tredive) dage efter meddelelsen om ændringen skriftligt meddele Licensgiver, at de ændrede Licensvilkår ikke accepteres. Licensgiveren vil derefter betragte Kundaftalen som opsagt på tidspunktet for meddelelse om ændringen af Licensvilkårene. Hvis Licensstager ikke inden for meddelelsesperioden har meddelt Licensgiver, at ændringen af Licensvilkårene ikke er acceptabel, fortsætter Kundaftalen i overensstemmelse med de ændrede Licensvilkår.

13.2 Prisjusteringer

Licensgiver kan justere priserne i overensstemmelse med pkt. 13.1 for den efterfølgende Abonnementsperiode, forudsat at Licensgiver underretter Licensstager om prisændringen senest 30 (tredive) dage før udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode. Meddelelse kan gives ved at inkludere de opdaterede prisoplysninger på fakturaen for den efterfølgende Abonnementsperiode.

Hvis Licensstager ikke accepterer prisjusteringerne, kan Licensstager opsige Kundaftalen med virkning ved udløbet af den aktuelle Abonnementsperiode ved skriftlig meddelelse til Licensgiver inden for 14 (fjorten) dage efter Licensgivers meddelelse om prisjusteringen.

14. Behandling af Personoplysninger

14.1 Licensgiver som dataansvarlig

I forbindelse med leveringen af det eller de Licenserede Produkter vil Licensgiver indsamle og behandle oplysninger om Licenstagere, herunder dennes Bruges anvendelse af det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver vil derudover behandle personoplysninger, som Brugere måtte indtaste i det eller de Licenserede Produkter.

Medmindre andet er udtrykkeligt angivet, er Licensgiver selvstændig dataansvarlig og indsamler og behandler personhenførbare oplysninger om Brugere i det omfang, det er nødvendigt for at levere det eller de Licenserede Produkter. Licensgiver bestemmer alene, hvilke formål og midler der anvendes ved behandling af personoplysninger, ligesom det er Licensgivers ansvar at sikre, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med reglerne i den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og databeskyttelsesloven. Licenstagere og dennes Brugere kan læse mere om Licensgivers behandling af personoplysninger som selvstændig dataansvarlig i Licensgivers privatlivspolitik, som kan findes [her](#).

14.2 Licensgiver som databehandler

I det tilfælde, hvor Licensgiver agerer som databehandler i henhold til GDPR, fremgår dette tydeligt af bilagene til det eller de specifikke Licenserede Produkter i disse Licensvilkår. Såfremt Licensgiver agerer som databehandler, vil databehandleraftalen i bilag 5 være gældende.

15. E-handelslovens Oplysningspligt

Licensgiveren overholder alle de oplysningsforpligtelser, der påhviler tjenesteudbydere i henhold til lov om tjenester i informationssamfundet, herunder visse aspekter af elektronisk handel (e-handelsloven). For ikke at komplicere kommunikationen mellem Licenstagere og Licensgiver fraviges anvendelsen af e-handelslovens §§ 10, 11, stk. 1 og 12 dog i videst muligt omfang, jf. lovens § 13, stk. 2.

16. Fortrolighed og Sikkerhed

16.1 Generel Fortrolighed

Licensgiveren og Licenstageren er enige om at holde fortrolige oplysninger, data eller materialer modtaget fra den anden part i forbindelse med Kundaftalen fortrolige og ikke videregive fortrolige oplysninger, data eller materialer modtaget fra den anden part til nogen tredjepart, medmindre det kræves ved lov eller med forudgående skriftligt samtykke fra den videregivende part. Ved fortrolige oplysninger forstås alle oplysninger, herunder tekniske, strategiske og finansielle oplysninger samt alle former for personoplysninger, dog ikke viden og knowhow af general karakter, almindelige og frit tilgængelige offentlige oplysninger.

16.2 Fortrolighed om brugergenereret materiale

Brugergenereret materiale i det eller de Licenserede Produkter behandles fortroligt og videregives ikke til nogen uautoriseret person. Licensgiveren sikrer endvidere, at adgang til brugergenereret indhold kun gives til de medarbejdere, for hvem en sådan adgang er nødvendig for at udføre deres arbejdsopgaver.

Licensgiveren sikrer, at dennes medarbejdere, der har adgang til brugergenereret indhold, er bundet af fortrolighed omkring viden, der er opnået i forbindelse hermed.

16.2 Sikkerhed

Licensgiver sikrer, at brugergenereret materiale opbevares i et datamiljø, der opfylder sikkerhedskravene til opbevaring af personoplysninger, som beskrevet i punkt 14 og hvis gældende, i databehandleraftalen.

17. Kundaftalen

Kundaftalen består af parternes skriftlige aftale (aftale, kvittering, e-mail eller anden skriftlig dokumentation) og de til enhver tid gældende Licensvilkår inklusive bilag.

I tilfælde af fortolkningstvivil gælder følgende rækkefølge mellem dokumenterne:

1. Kundaftalen (aftale, kvittering, e-mail eller anden skriftlig dokumentation)
2. Licensvilkårene

18. Gældende Lov og Jurisdiktion

Kundaftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Kundaftalen, herunder tvister om Kundaftalens eksistens eller gyldighed, afgøres af Københavns Byret.

BILAG 1: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR MATERIALESAMLINGEN

1. Anvendelse af materialesamlinger

Materialesamlingen giver Licenstagere og dennes Brugere ret til at udarbejde elektroniske materialesamlinger til brug for rets- og voldgiftssager. Materialesamlingen bygges op af litteratur og praksis, som Licenstagere og dennes Brugere tilgår via det Licenserede Produkt samt af litteratur og praksis, som Licenstagere og dennes Brugere selv uploader til tjenesten i form af pdf-dokumenter.

Materialesamlingen må alene benyttes af Licenstagere og dennes Brugere til at sammensætte materialesamlinger bestående af litteratur og praksis til brug for rets- og voldgiftssager. Det er således ikke tilladt at benytte Materialesamlingen til andre former for dokumentopbevaring eller sammenstilling af dokumenter, herunder til udarbejdelse af ekstrakter.

Såfremt litteratur eller praksis, som Licenstagere eller dennes Brugere uploader til Materialesamlingen, indeholder personoplysninger, er det Licenstagernes ansvar at sikre, at personoplysningerne er anonymiseret i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Licensgiver optræder således ikke som databehandler for Licenstagere.

Licenstagere og dennes Brugere garanterer, at materiale, som Licenstagere og dennes Brugere uploader til materialesamlingen, ikke:

- er ukorrekt eller vildledende,
- krænker nogen tredjemands ophavsret, publikationsret, patentret, varemærkeret, forretningshemmeligheder eller anden rettighed samt privatliv,
- strider mod gældende lov, offentlige forskrifter eller domstolsafgørelser (inklusive, men ikke begrænset til bestemmelser, der regulerer eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, unfair konkurrence, anti-diskrimination eller vildledende reklame),
- er, eller med rimelighed kan betragtes som værende injurierende, ærekrænkende, hadefuld, racistisk eller religiøst forudindtaget eller stødende, ulovligt truende eller chikanerende over for noget individ, partnerskab eller virksomhed,
- indeholder virus eller er egnet til at distribuere malware,
- beskadiger Materialesamlingen eller forringer andres brug af Materialesamlingen;
- hjælper andre med eller opfordrer dem til at udføre nogen af ovenstående handlinger.

2. Skadesløsholdelse

Licenstagere accepterer at skadesløsholde Licensgiver for alle krav hidrørende fra en overtrædelse af Licenstagernes garanti efter punkt 1, sidste afsnit.

3. Konsekvenser af brug af Materialesamlingen i strid med Licensvilkårene

Licensgiver forbeholder sig retten til at ændre, blokere eller slette alt indhold, som Licenstagere, uploader til Materialesamlingen, og som Licensgiver efter eget skøn finder, er i strid med Kundaftalen. Licenstagere accepterer i den forbindelse, at Licensgiver fører kontrol med at Licensvilkårene overholdes, og at Licensgiver i den forbindelse opnår indsigt i materiale, der uploades til Materialesamlingen.

Mistanke om eller overtrædelse heraf kan medføre suspendering af Materialesamlingen og ophør af Kundaftalen. Medmindre Licensgiver mener, at umiddelbar suspendering er påkrævet, giver Licensgiver et rimeligt varsel før suspendering af Materialesamlingen og ophør af Kundaftalen.

4. Rettigheder til materialesamlinger

Licenstagere og dennes Brugere erhverver rettighederne til materialesamlinger, som de frembringer i forbindelse med brug af Materialesamlingen til de formål, som Licenstagere måtte finde nødvendige. Det påhviler Licenstagere og dennes Brugere selv at aftale den indbyrdes fordeling af rettighederne. Enhver tvist herom er således Licensgiver uvedkommende.

5. Tilgængelighed

Licenstagere er indforstået med, at Licensgiver sletter materiale uploadet til eller frembragt af Licenstagere eller dennes Brugere i Materialesamlingen ved ophør af Kundaftalen, og at materiale uploadet til eller frembragt af individuelle Brugere i Materialesamlingen vil blive slettet ved ophør af ansættelsesforholdet mellem den pågældende Bruger og Licenstagere.

Licensgiver er ikke på nogen måde ansvarlig for tilgængeligheden af materialesamlinger frembragt i Materialesamlingen. Det påhviler således Licenstagere og dennes Brugere selv at sørge for, at materialesamlinger og dokumenter, der ønskes bevaret, gemmes forsvarligt på Licenstagernes egne systemer eller på anden måde opbevares, så de til enhver tid er tilgængelige for Licenstagere.

Licensgiver er ej heller ansvarlig for eventuelt tab og/eller forvanskning af dokumenter i Materialesamlingen uanset årsagen hertil.

BILAG 2: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR KARNOV KOMMUNE

Side 14 af 46

1. Anvendelse af Karnov Kommune

Karnov Kommune er en informationsløsning designet til sagsbehandlere og andre fagpersoner. Platformen indeholder ressourcer, herunder vejledninger til sagsbehandling, kommenterede love og regler, retspraksis og meget mere. Brugere kan indsende spørgsmål til juridiske eksperter. Derudover kan autoriserede Brugere uploade interne dokumenter, såsom politikker og retningslinjer, som vil være tilgængelige for alle Licenstagernes Brugere af det Licenserede Produkt.

2. Upload-funktionaliteten for Licenstagernes interne dokumenter

Licenstageren og dennes Brugere kan uploade interne dokumenter til det Licenserede Produkt. Uploadede dokumenter er kun tilgængelige for Licenstagernes Brugere. Licenstageren accepterer, at det er Licenstagernes ansvar at sikre, at Brugerens dokumenter, der uploades til det Licenserede Produkt, er egnede til dette formål. De understøttede dokumentformater til upload bestemmes af licensgiveren.

Såfremt, det indgår i Kundaftalen, kan Licenstagere have mulighed for at stille dennes interne dokumenter til rådighed som datakilde i Licensgivers AI-funktionalitet ved at markere dette ved upload.

Licenstageren anerkender, at Licensgiveren kan overvåge overholdelsen af disse Licensvilkår og i den forbindelse kan få adgang til materiale, der er uploadet til det Licenserede Produkt.

2.1 Tilladt brug af upload-funktionen

Licenstageren og dennes Brugere har tilladelse til at bruge upload funktionen til at tilføje interne ressourcer – såsom retningslinjer, politikker eller proceduredokumenter – der kan vejlede eller understøtte deres arbejde på platformen, herunder juridiske analyse- og kvalitetssikringsaktiviteter.

Licenstageren og dennes Brugere garanterer, at materiale, der uploades til det Licenserede Produkt, ikke:

- er ukorrekte eller vildledende
- krænker tredjeparts ophavsret, rettigheder til offentliggørelse, patenter, varemærker, forretningshemmeligheder eller andre rettigheder, herunder privatlivsrettigheder;
- overtræder gældende lovgivning, statslige bestemmelser eller retskendelser (herunder, men ikke begrænset til, bestemmelser om eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, antidiskrimination eller vildledende reklame);
- er eller med rimelighed kunne betragtes som injurierende, ærekrænkende, hadefuld, racemæssigt eller religiøst forudindtaget eller stødende, ulovligt truende eller chikanerende over for enhver person, partnerskab eller virksomhed;
- indeholder virus eller være egnet til at distribuere malware;
- beskadiger det Licenserede Produkt eller forringer andres brug af det Licenserede Produkt,
- hjælper andre eller opmuntre dem til at udføre nogen af ovenstående handlinger.

Hvis Licenstageren eller dennes Brugere har brug for at uploade dokumenter, der indeholder personoplysninger, skal de sikre, at sådanne data anonymiseres i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning forud for upload.

2.2. Skadesløsholdelse

Licenstagen accepterer at holde Licenstagiver skadesløs for alle krav, der opstår som følge af brud på Licenstagens garanti i henhold til pkt. 2.1.

2.3. Konsekvenser af forkert brug af funktionaliteten upload kommunens egne dokumenter

Licenstagiver forbeholder sig retten til at ændre, blokere eller slette ethvert indhold, som Licenstag, uploader til det Licenserede Produkt, og som Licenstagiver efter eget skøn finder er i strid med Kundaftalen.

Licenstagen accepterer i den forbindelse, at Licenstagiver fører tilsyn med overholdelsen af Licensvilkårene, og Licenstagiver opnår i den forbindelse indsigt i materiale, der uploades til det Licenserede Produkt.

Ved mistanke om eller overtrædelse af Licensvilkårene kan medføre suspension af funktioner og opsigelse af Kundaftalen. Medmindre Licenstagiver mener, at øjeblikkelig suspension er påkrævet, vil Licenstagiver give rimeligt varsel forud for suspension af funktionalitet og opsigelse af Kundaftalen.

2.4 Tilgængelighed af uploadede dokumenter

Licenstagiveren er ikke ansvarlig for den fortsatte tilgængelighed af dokumenter, der er uploadet eller på anden måde opbevaret i det Licenserede Produkt. Det er Licenstagers ansvar at sikre, at dokumenter, der skal bevares, opbevares forsvarligt på Licenstagers egne systemer eller på anden måde vedligeholdes, således at de altid er tilgængelige for Licenstag. Licenstagiveren er ikke ansvarlig for tab eller forvanskning af dokumenter i det Licenserede Produkt, uanset årsagen.

Ved opsigelse af Kundaftalen accepterer Licenstagiveren at levere alle dokumenter, der uploades til det Licenserede produkt af Licenstageren eller dennes Brugere til Licenstageren.

3. "Spørg eksperthen"

Licenstageren og dennes Brugere kan indsende juridiske spørgsmål via en onlineformular. Spørgsmålene må ikke indeholde data om identificerbare personer.

3.1 Spørgsmålenes karakter

"Spørg eksperthen" dækker kun juridiske spørgsmål, der er relevante for det område, som funktionen vedrører. Funktionen kan ikke bruges til individuelle bedømmelser og spørgsmålene skal være væsentlige og bør ikke vedrøre forhold, hvor svaret kan findes ved en simpel søgning i Licenstagiverens Licenserede Produkter.

Hvis et indsendt spørgsmål ikke opfylder betingelserne for tilladt brug af funktionen, kan Licenstagiver eller Licenstagivers eksperter undlade at besvare spørgsmålet. Hvis det er relevant, kan Licenstageren eller dennes Brugere blive bedt om at omformulere, specificere eller

afgrænse spørgsmålet. Licensgiver forbeholder sig ret til at publicere indsendte spørgsmål, og kan i forbindelse hermed forkorte eller på anden måde redigere spørgsmålet forud for publicering.

3.2 Svar

Spørgsmål besvares normalt inden for 72 timer. Spørgsmål besvares enten skriftligt eller telefonisk. Et udvalg af spørgsmål med tilsvarende svar kan publiceres i "Spørg eksperter", så de andre Brugere af tjenesten kan drage fordel af besvarede spørgsmål af generel karakter. Spørgsmål og svar anonymiseres inden publicering.

3.3 Ansvarsfraskrivelse

Funktionen "Spørg Eksperten" kan ikke sidestilles med sagsbehandling eller bindende svar. Svarene i funktionen skal betragtes som vejledende. Licensgiveren påtager sig intet ansvar for økonomiske eller andre konsekvenser, der følger af anvendelse af de afgivne svar. Licensgiver påtager sig intet ansvar i tilfælde af vildledende eller urigtige oplysninger. Licensgiver og dennes eksperter er under ingen omstændigheder ansvarlige over for Licenstagere eller dennes Brugere for direkte, indirekte eller følgeskader (herunder tab, tab af forventet fortjeneste, tab af goodwill eller andre lignende følgeskader) som følge af brugen af "Spørg eksperter".

3.4 Behandling af personoplysninger

Brugernes personoplysninger opbevares i Licensgivers systemer i op til 2 år. Licensgiver opbevarer oplysningerne i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

3.5 Tilgængelighed af "Spørg Eksperten"

Licensgiveren er på ingen måde ansvarlig for tilgængeligheden af dokumenter, der er produceret i det Licenserede Produkt. Det er således Licenstagernes ansvar at sikre, at dokumenter, der skal bevares, opbevares forsvarligt på Licenstagernes egne systemer eller på anden måde opbevares, således at de altid er tilgængelige for Licenstagere.

Licensgiver er ej heller ansvarlig for tab og/eller forvanskning af dokumenter i det Licenserede Produkt uanset årsagen hertil.

4. Karnov Guides

4.1 Rettigheder til resultater og dokumenter udarbejdet i Karnov Guides

Som en del af det Licenserede Produkt har Licenstagere og dennes Brugere mulighed for at foretage beregninger og på baggrund af de indtastede oplysninger få adgang til almindelige virksomhedsdokumenter og breve, som er blevet rettet på baggrund af de indtastede oplysninger.

Licenstagere og dennes Brugere erhverver rettighederne til de resultater og dokumenter, som Licenstagere og dennes Brugere producerer i forbindelse med brugen af det Licenserede Produkt til de formål, som Licenstagere måtte finde nødvendige. Det er Licenstagernes og dennes Brugerens ansvar at aftale den detaljerede fordeling af rettighederne indbyrdes. Enhver tvist herom er derfor uden relevans for Licensgiver.

Licensgiver bevarer dog alle rettigheder til de formler, beregningsmetoder og lignende, der danner grundlag for de beregninger, som Licenstagere måtte foretage i det Licenserede Produkt.

Side 17 af 46

4.2 Tilgængelighed

Resultater og dokumenter genereret af Licenstagere eller dennes Brugere i det Licenserede Produkt slettes efter 1 år fra oprettelsesdatoen, medmindre Licenstagere eller dennes Brugere selv sletter resultater eller dokumenter i Licensgivers system.

Licenstagere accepterer, at det ikke er muligt at uploade dokumenter til det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er på ingen måde ansvarlig for tilgængeligheden af resultater og dokumenter produceret i det Licenserede Produkt. Det er således Licenstagere og dennes Brugere ansvar at sikre, at de resultater og dokumenter, der skal bevares, opbevares sikkert på Licenstagere egne systemer eller på anden måde opbevares, således at de til enhver tid er tilgængelige for Licenstagere.

Licensgiveren er heller ikke ansvarlig for tab og/eller forvanskning af resultater eller dokumenter i det Licenserede Produkt af nogen grund.

Licenstagere accepterer, at Licensgiver sletter alle resultater og dokumenter, der er genereret i det Licenserede Produkt af Licenstagere eller dennes Brugere ved opsigelse af Kundeaftalen, og at individuelle Brugerers resultater og dokumenter slettes ved ophør af ansættelsesforholdet mellem Bruger og den pågældende Licenstagere.

BILAG 3: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR KAILA (KOMMUNE)

Version 2.0 – September 2026

Side 18 af 46

1. Anvendelse af KAILA

KAILA er en informationsløsning til sagsbehandlere og andre fagpersoner, der har behov for adgang til juridisk materiale og analyser i deres arbejde. Produktet kombinerer ressourcer fra Licensgiverens Licenserede Produkter – herunder uploadede interne dokumenter, kommenterede love og regler, retspraksis, onlinebibliotek og andet juridisk materiale – for at understøtte juridisk forskning og analyse. Brugere kan udnytte det Licenserede Produkts værktøjer til effektivt at søge, bistå med at analysere eller fortolke juridisk information, der er relevant for deres juridiske arbejde.

2. Acceptabel brug af KAILA

Licenstageren og dennes Brugere har ubegrænset adgang til det Licenserede Produkt under forudsætning af overholdelse af disse Licensvilkår. Licensgiveren overvåger løbende brugsmønstre og forbeholder sig ret til at pålægge forbrugslofter i tilfælde af mistanke om misbrug. Licenstageren er ansvarlig for at sikre, at dennes Brugere anvender det Licenserede Produkt i overensstemmelse med disse Licensvilkår.

Det Licenserede Produkt må ikke bruges til aktiviteter såsom:

- Automatisering eller gentagelse af anmodninger;
- Manipulation af systemet for at omgå restriktioner;
- At foretage handlinger, der kan skade det, Licenserede Produkts ydeevne eller integritet;
- Forsøg på at få adgang til det Licenserede Produkts kildekode eller algoritmer;
- Ændring af det Licenserede Produkts software ved hjælp af teknikker såsom reverse engineering eller dekompilering, helt eller delvist;
- Ændring eller distribution af nogen del af det Licenserede Produkt på en måde, der krænker Licensgiverens rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder;
- Beskadiger det Licenserede Produkt eller forringer andres brug af det Licenserede Produkt;
- Omgåelse eller overtrædelse af sikkerhedsmekanismer i det Licenserede Produkt;

Det Licenserede Produkt må ikke anvendes til at træffe beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, som har retsvirkninger for den registrerede eller på lignende måde påvirker den registrerede væsentligt. Licenstager er ansvarlig for, at systemet ikke anvendes til sådanne formål.

Licenstageren og dennes Brugere må ikke anvende output fra KAILA på nogen måde, der:

Side 19 af 46

- Er forkert eller vildledende;
- Krænker tredjeparts ophavsret, ret til offentliggørelse, patent, varemærke, forretningshemmelighed eller andre rettigheder, herunder rettigheder til privatlivets fred;
- Overtræder gældende love, statslige bestemmelser eller retskendelser (herunder, men ikke begrænset til, dem, der regulerer eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, antidiskrimination eller vildledende reklame);
- Er, eller med rimelighed kan betragtes som ærekrænkende, injurierende, hadefuld, racemæssigt eller religiøst forudindtaget eller stødende, eller ulovligt truende eller chikanerende over for nogen person, partnerskab eller virksomhed;
- Hjælper eller opfordrer andre til at begå nogen af ovenstående handlinger.

Licenstagere må ikke anvende viden opnået fra det Licenserede Produkt, eller nogen del heraf, i aktiviteter, der konkurrerer med Licensgiverens virksomhed.

3. Træning i brugen af KAILA

Licensgiver har eneret til at undervise i brugen af KAILA, herunder til offentlig fremførelse. Kurser eller lignende arrangementer om KAILA må derfor ikke afholdes uden forudgående specifikt samtykke fra Licensgiver.

4. Tredjepartsrettigheder og ulovligt materiale

I det omfang indhold i Licensgivers Licenserede Produkter, samt output fra KAILA, er underlagt tredjemands immaterielle rettigheder, er Licenstagere underlagt de almindelige lovregler for kopiering og brug af disse.

Licenstageren eller dennes Bruges input (prompts) og de output, der genereres deraf, skal respektere tredjeparts rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder, og til enhver tid overholde gældende lovgivning. Licenstageren accepterer, at det er dennes ansvar at sikre, at Brugere inden for Licenstagernes organisation kun bruger det eller de Licenserede Produkter i overensstemmelse med Licensvilkårene.

5. Skadesløsholdelse

Licenstagere accepterer at holde Licensgiver skadesløs for alle krav, der opstår som følge af brud på Licenstagernes forpligtelser i henhold til afsnit 2 – 4 i dette bilag.

6. Konsekvenser af forkert brug af KAILA

Licensgiver forbeholder retten til at ændre, blokere eller slette ethvert indhold, som Licenstagere eller dennes Brugere genererer gennem det Licenserede Produkt, og som Licensgiveren efter eget skøn anser for at være i strid med Kundeaftalen. Licenstagere accepterer i den forbindelse, at Licensgiver kontrollerer overholdelsen af Licensvilkårene, og at Licensgiver i den forbindelse får indsigt i Bruges input- og outputdata.

I tilfælde af gentagne eller forsætlige overtrædelser af ovenstående kan Licensgiver:

- Suspendere eller opsige Brugerens adgang uden yderligere varsel; og/eller
- Midlertidigt begrænse adgangen til det Licenserede Produkt; og/eller
- Opsige Kundaftalen med Licenstagere

Medmindre Licensgiver mener, at øjeblikkelig suspension er påkrævet, vil Licensgiver give rimeligt varsel forud for suspension af funktionalitet og/eller opsigelse af Kundaftalen.

7. Ansvarsfraskrivelse

Brugen af det Licenserede Produkt kan ikke sidestilles med juridisk rådgivning, sagsbehandling, bindende svar eller lignende tjenester. Output fra det Licenserede Produkt skal alene betragtes som vejledende og skal altid verificeres uafhængigt af Licenstagere og/eller dennes Brugere.

Licensgiveren påtager sig intet ansvar for eventuelle økonomiske eller andre konsekvenser som følge af de oplysninger, der leveres af det Licenserede Produkt eller brugen af dette. Licensgiveren fraskriver sig endvidere ethvert ansvar for vildledende eller ukorrekte oplysninger fra det Licenserede Produkt. Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Licenstagere eller dennes Brugere for direkte, indirekte eller følgeskader (herunder tab, tab af forventet fortjeneste, tab af goodwill eller lignende følgeskader), der opstår som følge af brugen af det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for nedetid eller tekniske problemer, der kan påvirke tilgængeligheden af det Licenserede Produkt.

8. Uploadede dokumenter som datakilde

Hvis anvendt af Licenstagere Brugere, kan det Licenserede Produkt få adgang til Licenstagere interne dokumenter, der er uploadet jf. bilag 2 som datakilde, forudsat at Licenstagere har gjort dokumenterne tilgængelige for det Licenserede Produkt ved upload.

9. Licensgivers behandling af personoplysninger

Licenstagere eller dennes Brugere personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med Licensgivers Licensvilkår, jf. afsnit 14. 1 (Licensgiver som dataansvarlig), afsnit 14.2 (Licensgiver som databehandler) samt databehandleraftalen i bilag 5.

Såfremt Licenstagere eller dennes Brugere har givet feedback i det Licenserede Produkt og dermed givet samtykke til at videregive oplysninger til Licensgiver, forbeholder Licensgiver sig retten til at anvende Brugerens input, output og andre data vedrørende brugen af det Licenserede Produkt til at forbedre løsningen i anonymiseret form.

10. Tilgængelighed og anvendelse af data

Licenstagere accepterer, at Licensgiveren gemmer brugersamtaler i det Licenserede Produkt. For samtaler, der ikke er fastgjort af Brugerne, vil den enkelte samtale være tilgængelig for Brugerne i 90 (halvfems) dage efter den seneste aktivitet og vil derefter blive slettet, medmindre den slettes tidligere af Brugerne. Fastgjorte samtaler bevares, indtil de enten aktivt slettes af Brugerne, eller indtil ophør af Kundaftalen.

Ved ophør af Kundaftalen sletter Licensgiver alle data vedrørende Licenstagere og dennes Brugere, herunder samtaler i det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for den fortsatte tilgængelighed af samtaler. Det er Licenstagernes ansvar at sikre, at de output, Licenstagere ønsker at bevare, opbevares sikkert på deres egne systemer eller på anden måde, så de til enhver tid forbliver tilgængelige.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for tab og/eller forvanskning af dokumenter eller data i det Licenserede Produkt, uanset årsagen.

11. Ændringer

Licensgiveren forbeholder sig retten til at opdatere Licensvilkårene for det Licenserede Produkt, blandt andet for at afspejle ændringer i omkostningsstruktur, teknologi eller brugeradfærd. Medmindre andet er angivet nedenfor, vil sådanne ændringer blive kommunikeret i overensstemmelse med pkt. 13 i Licensvilkårene.

Uanset ovenstående forbeholder Licensgiveren sig ret til, efter eget skøn, at erstatte, opdatere eller på anden måde ændre den underliggende sprogmodel (LLM) uden forudgående varsel til Licenstagere.

BILAG 4: SÆRLIGE LICENSVILKÅR FOR AI-PRODUKTER (fx KAILA (JURA) og KAILA Flow)

Version 2.0 – juni 2026

Side 22 af 46

1. Anvendelse af KAILA

KAILA (JURA) og KAILA Flow er informations- og workflowløsninger udviklet til juridiske fagpersoner, der har behov for adgang til juridisk materiale og værktøjer til håndtering af juridisk arbejde. Løsningerne kombinerer ressourcer fra Licensgivers Licenserede Produkter – herunder kommenterede love og bekendtgørelser, retspraksis, onlinebiblioteksressourcer og andet juridisk materiale – for at understøtte juridisk research, analyse og juridiske arbejdsgange.

Brugere kan udnytte de Licenserede Produkter til at søge, analysere, fortolke, organisere og arbejde med juridisk information, der er relevant for deres sager og professionelle aktiviteter. Løsningerne kan også hjælpe brugerne med at effektivisere juridiske processer, håndtere opgaver, generere arbejdsprodukter og understøtte beslutningstagning i juridiske arbejdsgange.

2. Acceptabel brug af AI-produkter

Det Licenserede Produkt indeholder funktionalitet, som gør det muligt for individuelle bruger(e) at uploade dokumenter direkte til det Licenserede Produkt. Accepterede filformater, antal filer og filstørrelse fastsættes af Licensgiver.

Licensgiveren overvåger løbende brugsmønstre og forbeholder sig retten til at pålægge yderligere forbrugslofter i tilfælde af mistanke om misbrug. Licensstageren er ansvarlig for at sikre, at dennes Brugere anvender det Licenserede Produkt i overensstemmelse med disse Licensvilkår.

Det Licenserede Produkt må ikke bruges til aktiviteter som:

- Automatisering eller gentagelse af anmodninger;
- Manipulation af systemet for at omgå restriktioner;
- At foretage handlinger, der kan skade det, Licenserede Produkts ydeevne eller integritet;
- Forsøg på at få adgang til det Licenserede Produkts kildekode eller algoritmer;
- Ændring af det Licenserede Produkt ved hjælp af teknikker såsom reverse engineering eller dekompilering, helt eller delvist;
- Ændring eller distribution af nogen del af det Licenserede Produkt på en måde, der krænker Licensgiverens rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder;
- Beskadiger det Licenserede Produkt eller forringer andres brug af det Licenserede Produkt;
- Omgåelse eller overtrædelse af sikkerhedsmekanismer i det Licenserede produkt.

Det Licenserede Produkt må desuden ikke anvendes til at træffe beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, som har retsvirkninger for den registrerede eller på lignende måde påvirker den registrerede væsentligt. Licensstager er ansvarlig for, at systemet ikke anvendes til sådanne formål.

Licenstageren og dennes Brugere må ikke anvende output fra KAILA på nogen måde, der:

Side 23 af 46

- Er forkert eller vildledende;
- Krænker tredjeparts ophavsret, ret til offentliggørelse, patent, varemærke, forretningshemmelighed eller andre rettigheder, herunder rettigheder til privatlivets fred;
- Overtræder gældende love, statslige bestemmelser eller retskendelser (herunder, men ikke begrænset til, dem, der regulerer eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, antidiskrimination eller vildledende reklame);
- Er, eller med rimelighed kan betragtes som æreskrænkende, injurierende, hadefuld, racemæssigt eller religiøst forudindtaget eller stødende, eller ulovligt truende eller chikanerende over for nogen person, partnerskab eller virksomhed;
- Hjælper eller opfordrer andre til at begå nogen af ovenstående handlinger.

Licenstagere må ikke bruge viden opnået fra det Licenserede Produkt, eller nogen del heraf, i aktiviteter, der konkurrerer med Licensgiverens virksomhed.

3. Træning i brugen af AI-produkter

Licensgiver bevarer den eksklusive ret til at tilbyde og levere kommercielle træningsydelser vedrørende brugen af det licenserede produkt, herunder offentlige præsentationer eller demonstrationer, der tilbydes tredjemand mod betaling eller anden kommerciel fordel.

4. Tredjeparts rettigheder og ulovligt indhold

I det omfang indhold, der er tilgængeligt via Licensgiverens Licenserede Produkter, eller output genereret af det Licenserede Produkt, er underlagt tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Licenstageren overholde alle gældende love og generelle juridiske regler for kopiering og brug af sådant indhold.

Licenstageren og dennes Brugere er ansvarlige for at sikre, at både input (prompts) og output, der genereres via det Licenserede Produkt, respekterer tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, intellektuel ejendomsret, og at en sådan brug altid overholder gældende love og regler.

5. Ansvar og skadesløsholdelse

Licenstageren accepterer at holde Licensgiveren skadesløs for ethvert krav, skader, tab eller udgifter, der opstår som følge af Licenstagernes eller dennes Brugere overtrædelse af de forpligtelser, der er angivet i afsnit 2 – 4 i dette bilag.

6. Konsekvenser af uautoriseret brug

Licensgiveren forbeholder sig ret til at ændre, blokere eller slette ethvert indhold, der er genereret af Licenstageren gennem det Licenserede produkt, hvis sådant indhold efter Licensgiverens eget skøn viser sig at være i strid med Kundaftalen. Licenstageren anerkender, at Licensgiveren kan overvåge overholdelsen af disse Licensvilkår og i denne sammenhæng kan få adgang til Brugerens input- og outputdata.

I tilfælde af gentagne eller forsætlige overtrædelser kan Licensgiver:

- Suspendere eller opsigte Brugerens adgang uden yderligere varsel; og/eller
- Midlertidigt begrænse adgangen til det Licenserede Produkt; og/eller
- Opsige Kundaftalen med Licensstageren.

Medmindre Licensgiver mener, at øjeblikkelig suspension er påkrævet, vil Licensgiver give rimeligt varsel forud for suspension af funktionalitet og/eller opsigelse af Kundaftalen.

7. Ansvarsfraskrivelse

Brugen af det Licenserede Produkt kan ikke sidestilles med juridisk rådgivning, sagsbehandling, bindende svar eller lignende tjenester. Output fra det Licenserede Produkt skal alene betragtes som vejledende og skal altid verificeres uafhængigt af Licensstageren og/eller dennes Brugere.

Licensgiveren påtager sig intet ansvar for eventuelle økonomiske eller andre konsekvenser som følge af de oplysninger, der leveres af det Licenserede Produkt eller brugen af dette. Licensgiveren fraskriver sig desuden ethvert ansvar for vildledende eller ukorrekte oplysninger fra det Licenserede Produkt. Licensgiveren er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Licensstageren eller dennes Brugere for direkte, indirekte eller følgeskader (herunder tab, tab af forventet fortjeneste, tab af goodwill eller lignende følgeskader), der opstår som følge af brugen af det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for nedetid eller tekniske problemer, der kan påvirke tilgængeligheden af det Licenserede Produkt.

8. Licensgivers behandling af data

Licensstageren eller dennes Brugerens personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med Licensgivers Licensvilkår, jf. afsnit 14. 1 (Licensgiver som dataansvarlig), afsnit 14.2 (Licensgiver som databehandler) samt databehandleraftalen i bilag 5.

Såfremt Licensstager eller dennes Brugere har givet feedback i det Licenserede Produkt og dermed givet samtykke til at videregive oplysninger til Licensgiver, forbeholder Licensgiver sig retten til at anvende Brugerens input, output og andre data vedrørende brugen af det Licenserede til at forbedre løsningen i anonymiseret form.

9. Tilgængelighed og anvendelse af data

Side 25 af 46

Licenstageren anerkender, at Licensgiveren gemmer brugersamtaler og uploadede dokumenter i det Licenserede Produkt. For samtaler, der ikke er fastgjort af Brugeren, vil den enkelte samtale være tilgængelig for Brugeren i 90 (halvfems) dage efter den seneste aktivitet og vil derefter blive slettet, medmindre den slettes tidligere af Brugeren. Fastgjorte samtaler bevares, indtil de enten aktivt slettes af Brugeren, eller indtil ophør af Kundaftalen.

Ved ophør af Kundaftalen slettes Licenstagere alle data vedrørende Licenstagere og dennes Brugere, herunder samtaler i det Licenserede Produkt.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for den fortsatte tilgængelighed af samtaler. Det er Licenstagernes ansvar at sikre, at de output, Licenstagere ønsker at bevare, opbevares sikkert på Licenstagernes egne systemer eller på anden måde, så de til enhver tid forbliver tilgængelige.

Licensgiveren er ikke ansvarlig for tab og/eller forvanskning af dokumenter eller data i det Licenserede Produkt, uanset årsagen.

10. Ændringer

Licensgiveren forbeholder sig retten til at opdatere vilkårene for det Licenserede Produkt for at afspejle ændringer i omkostningsstruktur, teknologi eller brugeradfærd. Eventuelle ændringer vil blive kommunikeret som angivet i Licensgiverens licensvilkår, jf. afsnit 13.

Uanset ovenstående forbeholder Licensgiveren sig ret til efter eget skøn at erstatte, opdatere eller på anden måde ændre den underliggende sprogmodel (LLM) uden forudgående varsel til Licenstageren. I sådanne tilfælde skal Licensgiver sikre, at behandlingen af personoplysninger fortsat opfylder mindst samme sikkerhedsniveau, som var gældende på tidspunktet for indgåelsen af Kundaftalen, i overensstemmelse med bestemmelserne i disse Licensvilkår inkl. databehandleraftalen i bilag 5.

BILAG 5: DATABEHANDLERAFTALE for danske kommuner

Side 26 af 46

Version 1.1 – september 2026

Denne Databehandleraftale (DBA) er en integreret del af Licensgivers Licensvilkår, og den supplerer Kundaftalen eller anden Aftale mellem Kunden og Karnov Group¹, der dækker kundens brug af Karnov Groups Licenserede Produkter, herunder formålet med behandling af personoplysninger i det eller de Licenserede Produkter.

Denne DBA er indgået mellem Kunden (Dataansvarlig) og den kontraherende part i Kundaftalen, der fungerer som Databehandler, og herefter benævnes virksomhederne samlet Karnov Group (Databehandler).

¹ Det vil sige den relevante enhed inden for Karnov Group, som kunden har indgået en aftale med.

Indholdsfortegnelse

Side 27 af 46

1	Præambel	28
2	Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	29
3	Databehandleren handler efter instruks	29
4	Fortrolighed	29
5	Behandlingssikkerhed	30
6	Anvendelse af underdatabehandlere	31
7	Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	32
8	Bistand til den Dataansvarlige	33
9	Underretning af brud på persondatasikkerheden	34
10	Sletning og returnering af data	34
11	Revision og inspektion	35
12	Parternes aftale om andre forhold	35
13	Ikrafttrædelse og ophør	35
14	Ændring af databehandleraftalen	36
	Bilag A – Oplysninger om behandlingen	37
	Bilag B – Underdatabehandlere	39
	Bilag C – Instruks vedrørende behandling af personoplysninger	40

1 Præambel

- 1.1 Denne DBA fastlægger rettigheder og forpligtelser for den Dataansvarlige og Databehandleren, når der behandles personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.
- 1.2 Denne DBA er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen).
- 1.3 I forbindelse med leveringen af det eller de Licenserede Produkter jf. bilag 3 og 4 i disse Licensvilkår vil Databehandleren behandle personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med denne DBA.
- 1.4 Denne DBA dækker det eller de Licenserede Produkter jf. bilag 3 og 4 i disse Licensvilkår, der leveres af Karnov Group.
- 1.5 Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
- 1.6 Der er vedlagt tre bilag til denne DBA, som udgør en integreret del af denne DBA, og denne DBA har forrang for alle lignende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
- 1.7 Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
- 1.8 Bilag B indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.
- 1.9 Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
- 1.10 Denne DBA og bilagene skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
- 1.11 Denne DBA frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter Databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

2 Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

- 2.1 Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes² nationale ret og denne DBA.
- 2.2 Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
- 2.3 Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

3 Databehandleren handler efter Instruks

- 3.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med denne DBA.
- 3.2 Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4 Fortrolighed

- 4.1 Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
- 4.2 Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

² Henvisninger til "medlemsstat" i denne DBA skal forstås som en henvisning til "EØS-medlemsstater"

5 Behandlingssikkerhed

Side 30 af 46

- 5.1 Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og tjenester
- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- d. en procedure til regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

- 5.2 Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

- 5.3 Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

6 Anvendelse af underdatabehandlere

- 6.1 Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
- 6.2 Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af denne DBA uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den Dataansvarlige.
- 6.3 Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst **60 (tres) dages** varsel og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den Dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
- 6.4 Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af denne DBA, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i denne DBA og Databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder Databehandlerens forpligtelser efter denne DBA og Databeskyttelsesforordningen.

- 6.5 Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af denne DBA er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den Dataansvarlige.
- 6.6 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af Databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den Dataansvarlige og Databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7 Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- 7.1 Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- 7.2 Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 7.3 Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af denne DBA:
- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller en databehandler i et tredjeland eller i en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
- 7.4 Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i Databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
- 7.5 Denne DBA skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og denne DBA kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i Databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8 Bistand til den Dataansvarlige

Side 33 af 46

- 8.1 Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige i forbindelse med, at den Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtsretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

- 8.2 I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til punkt 5.3., bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

- a. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med bruddet at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- c. den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d. Den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed inden behandlingen, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

- 8.3 Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af punkt 8.1 og 8.2.

9 Underretning om brud på persondatasikkerheden

- 9.1 Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
- 9.2 Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal, om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 33.
- 9.3 I overensstemmelse med punkt 8.2 a, skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
- a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- 9.4 Parterne skal i bilag C angive den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10 Sletning og returnering af oplysninger

- 10.1 Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er Databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige og bekræfte over for den Dataansvarlige, at oplysningerne er slettet medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
- 10.2 Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

11 Revision og inspektion

- 11.1 Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af Databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.
- 11.2 Procedurerne for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
- 11.3 Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivning har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12 Parterne kan aftale andre vilkår

- 12.1 Parterne kan aftale andre vilkår vedrørende levering af personoplysninger, der specificerer f.eks. ansvar, hvis de ikke direkte eller indirekte er i strid med DBA eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder eller friheder og den beskyttelse, der ydes af Databeskyttelsesforordningen.

13 Ikrafttrædelse og ophør

- 13.1 Denne DBA er en integreret del af Kundaftalen mellem Databehandleren og den Dataansvarlige og træder i kraft på datoen for accept af denne.
- 13.2 Begge parter har ret til at kræve, at denne DBA genforhandles, hvis ændringer i lovgivningen eller uhensigtsmæssigheder i denne DBA giver anledning til en sådan genforhandling.
- 13.3 Denne DBA er gældende, så længe det eller de Licenserede Produkter vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan DBA'en ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af det eller de Licenserede Produkter vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
- 13.4 Hvis levering af det eller de Licenserede Produkter vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 10.1 og Bilag C.4, kan DBA'en opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

14 Kontaktpunkter hos den Dataansvarlige og Databehandleren

Side 36 af 46

- 14.1. Den Dataansvarlige kan kontakte Databehandleren jf. afsnit 12 i de generelle Licensvilkår til de Licenserede produkter.
- 14.2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpunkter.

Bilag A – Oplysninger om behandlingen

Side 37 af 46

A.1. Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige

Databehandleren leverer det eller de Licenserede Produkter, der anvendes af den Dataansvarlige, hvor formålet med behandlingen af personoplysninger, som reguleres af denne databehandleraftale, er nærmere beskrevet i de generelle vilkår for det eller de Licenserede Produkter, og omfatter den Dataansvarliges anvendelse af det eller de Licenserede Produkter til behandling af kundedata, herunder personoplysninger, i overensstemmelse med den Dataansvarliges instrukser og behov.

Behandlingen af personoplysninger omfatter navnlig, at den Dataansvarlige kan indtaste, uploade og lagre personoplysninger om fysiske personer i det eller de Licenserede Produkter med henblik på juridisk informationssøgning, sagsforberedelse og dokumentanalyse, herunder brug af AI-understøttede funktioner til at styrke argumentation, identificere risici og svagheder samt gennemføre compliance- og kontraktgennemgange.

Personoplysninger behandles alene for at stille de aftalte funktioner i det eller de Licenserede Produkter til rådighed for den Dataansvarlige, herunder at gøre det muligt for den Dataansvarlige at finde relevant juridisk indhold, sammenholde dette med egne dokumenter og sager samt generere udkast, analyser og noter, der understøtter den Dataansvarliges opgaveløsning

Den Dataansvarlige kan bruge det eller de Licenserede Produkter, der leveres af Databehandleren, som ejes og administreres af Databehandleren, til at behandle oplysninger indeholdt i den Dataansvarliges interne dokumenter og sager, så den Dataansvarlige får adgang til artikler, noter, lovgivning og sagsbehandling, der er nødvendigt for at løse deres opgaver.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige (karakteren af behandlingen)

Det eller de Licenserede Produkter, jf. beskrivelsen i det eller de Licenserede Produkters Licensvilkår, der leveres af Databehandleren, kan bruges til at indtaste og uploade dokumenter, der kan indeholde personoplysninger som derved bliver behandlet og opbevaret i det eller de Licenserede Produkter. Databehandleren vil kun behandle personoplysninger i henhold til instruks fra den Dataansvarlige.

Den Dataansvarlige har det overordnede ansvar for at sikre, at denne har ret til at behandle de personoplysninger, der indtastes eller uploades til det eller de Licenserede Produkter, der leveres af Databehandleren.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

Databehandleren kan modtage og behandle personoplysninger i henhold til betingelserne i denne DBA.

Databehandleren anerkender, at den Dataansvarlige, afhængigt af den Dataansvarliges brug af det eller de Licenserede Produkter, kan vælge at inkludere personoplysninger i form af en eller flere af følgende typer personoplysninger:

Almindelige personoplysninger (artikel 6)

Herunder, men ikke begrænset til navn, adresse, e-mail, telefonnummer, fødselsdato, ID-numre, stilling, løn, lønsedler, skatteoplysninger, forsikringsoplysninger, samt øvrige almindelige personoplysninger.

Særlige kategorier af personoplysninger (artikel 9)

Herunder oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, helbredsoplysninger samt oplysninger om seksuelle forhold eller seksuel orientering.

Oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser (artikel 10)

CPR-nummer (databeskyttelseslovens § 11)

Øvrige fortrolige personoplysninger

Herunder, men ikke begrænset til oplysninger om væsentlige sociale eller økonomiske forhold, bankoplysninger, socialsikringsstatus, ansøgninger, CV'er, noter fra jobsamtaler, disciplinære foranstaltninger, sager om beskyttelse af børn, værgemål samt kontrakter og dokumenter indeholdende fortrolige personoplysninger.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Databehandleren anerkender, at den Dataansvarliges brug af det eller de Licenserede Produkter, kan omfatte følgende kategorier af registrerede;

- ledere, medarbejdere og rådgivere,
- den Dataansvarliges borgere og andre registrerede, hvis oplysninger kan vise sig at være relevante i forbindelse med den Dataansvarliges brug af det eller de Licenserede Produkter
- oplysninger om parter i sager eller andre interne dokumenter, hvis oplysninger fremgår af sådanne dokumenter, som den Dataansvarlige vælger at uploade til det eller de Licenserede Produkter.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige kan påbegyndes efter denne DBA's ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer, indtil Kundaftalen og denne DBA opsiges af en af parterne.

Bilag B – Autoriserede underdatabehandlere

Side 39 af 46

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved ikrafttrædelsen af denne DBA godkender den Dataansvarlige anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

NAVN	BEHANDLINGSSTED	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER
Azure fra Microsoft	Microsofts europæiske datacentre i Holland og Irland	Cloud-hosting udbyder.	Azure-dokumentation Microsoft Learn
Microsoft Foundry	Microsofts europæiske datacentre	Udbyder af generativ AI-funktionalitet	Data, privatliv og sikkerhed for Azure OpenAI Service – Azure AI-tjenester Microsoft Learn
Google Cloud Platform	Googles europæiske datacentre i Tyskland og Holland	Cloud-hosting udbyder.	Sikkerhed Google Cloud
Gemini Enterprise Agent Platform	Googles europæiske datacentre	Udbyder af generativ AI-funktionalitet.	Sikkerhedskontrol for Vertex AI Google Cloud

Ved denne DBA's ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den Dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Forudgående meddelelse om godkendelse af underdatabehandlere

Databehandlerens meddelelse om brugen af en anden underdatabehandler eller ændring af behandlingsaktiviteter skal være modtaget af den Dataansvarlige mindst **60 (tres)** dage før anvendelsen eller ændringen træder i kraft. Den Dataansvarlige har ret til at gøre indsigelse mod den foreslåede ændring.

Bilag C – Instruktion vedrørende behandling af personoplysninger

Side 40 af 46

C.1. Instruks for behandlingen

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige sker ved, at Databehandleren udfører følgende:

Databehandleren leverer det eller de Licenserede Produkter, hvor personoplysninger kan indtastes, behandles og opbevares i overensstemmelse med Kundeaftalen og de gældende Licensvilkår, jf. bilag 3 og 4. Databehandleren må kun behandle sådanne personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere det eller de Licenserede Produkter.

Databehandleren kan efter accept fra den Dataansvarliges Brugere få adgang til personoplysninger og andet data i forbindelse med feedback, vejledning eller anden support, hvor det er nødvendigt for Databehandleren at få adgang til disse for at kunne levere det eller de Licenserede Produkter.

I tilfælde, hvor Databehandleren benytter generative AI-tjenester til leveringen af det eller de Licenserede Produkter, sikrer Databehandleren at data ikke benyttes til træning af generative AI-tjenester, samt at behandlingen af data udelukkende sker til de formål, der er beskrevet i denne DBA eller Kundeaftalen.

Databehandleren må ikke behandle data til formål, der ligger uden for Kundeaftalen eller denne DBA, uden udtrykkeligt, skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige.

C.2. Behandlingssikkerhed

Under hensyntagen til behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formålet med behandlingsaktiviteterne samt risikoen for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder etableres der et sikkerhedsniveau, der kategoriseres som højt.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at opretholde og implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at etablere og opretholde dette høje sikkerhedsniveau samt beskytte Dataansvarliges data mod utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der overføres, lagres eller på anden måde behandles.

Databehandleren skal understøtte den Dataansvarlige i dennes arbejde med at dokumentere de identificerede risici og hvordan risikoen er nedbragt til et acceptabelt niveau og gennemføre de foranstaltninger, der er nødvendige for at imødegå identificerede risici.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger som er aftalt med den dataansvarlige:

C.2.1. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

Databehandleren foretager kryptering af personoplysninger, hvor den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder tilsiger det. I det omfang Databehandleren faktisk har adgang til personoplysninger, kan Databehandleren herudover anvende pseudonymisering, hvor dette er relevant og teknisk muligt.

Databehandleren sikrer, at der anvendes tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger ved brugen af personoplysninger. Krypteringen omfatter både personoplysninger under transmission og under opbevaring, således fortrolighed og integritet opretholdes.

Al netværkstrafik mellem klient- og serverenheder beskyttes med sikre, krypterede forbindelser, og adgang til krypteringsnøgler er begrænset til autoriseret teknisk personale med et arbejdsbetinget behov, efter strenge godkendelsesprocedurer. Krypteringsløsninger opdateres løbende i overensstemmelse med anerkendte og opdaterede branche- og standardiseringspraksisser

C.2.2. Sikring af vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester.

Databehandleren forpligter sig til én gang årligt at risikovurdere de behandlingssystemer og tjenester, hvori den Dataansvarliges personoplysninger behandles. Databehandleren foretager løbende passende mitigerende foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter baseret på risikovurderingens resultater. Derudover foretager Databehandler løbende mitigerende foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter, når dette viser sig påkrævet.

Databehandleren sikrer endvidere, at:

- Der er implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der sikrer, at kun autoriserede personer, herunder relevante konsulenter samt drifts- og systemteknisk personale, har adgang.
- Der foretages løbende kontrol af brugeradgang for at sikre, at tildelte rettigheder fortsat er nødvendige.

C.2.3. Krav vedrørende evnen til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

Databehandleren sikrer, at

1. Databehandleren skal have opdaterede og effektive beredskabsplaner og -procedurer, der sikrer genetablering af personoplysninger og adgange inden for rimelig tid i tilfælde af driftsafbrydelser.
2. Databehandleren skal sikre, at der foretages regelmæssig backup af personoplysninger, der er omfattet af aftalen.
3. Databehandleren skal regelmæssigt afprøve og evaluere effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed gennem afholdelse af it-beredskabsøvelser.

C.2.3. Procedurer for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger

Databehandleren opretholder procedurer, der sikrer regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Formålet er at sikre et vedvarende og passende sikkerhedsniveau svarende til den aktuelle risiko.

Databehandlerens procedurer omfatter:

- Regelmæssig kontrol, vurdering og forbedring af sikkerhedsforanstaltninger, herunder det fysiske sikkerhedsniveau, i forhold til gældende lovgivning, retspraksis

tilsynsmyndighedernes afgørelser, anbefalinger og retningslinjer, samt denne Databehandleraftale.

- Kontrol af, at sikkerhedsforanstaltningerne efterleves i forhold til den aktuelle risiko for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder.
- Løbende kontrol af driftsfunktioner, herunder styring af brugeradgang, verifikation af at sikkerhedsloggene er tilstrækkelige, samt kontrol af at der sker korrekt kryptering og sikker opbevaring af krypteringsnøgler. Kontrol af, at backuppen er læsbar, beskyttet, har det rette omfang og kan reetableres.
- Formelle procedurer for ændringshåndtering, der sikrer, at ændringer og kritiske sikkerhedsopdateringer er autoriseret, testet og implementeret inden implementering.

C.2.4. Fysisk sikring af lokaliteter, hvor der behandles personoplysninger.

Databehandleren har implementeret passende sikkerhedsforanstaltninger for at hindre uautoriseret fysisk adgang til lokaliteter, hvor den Dataansvarliges personoplysninger behandles.

Sikkerhedsniveauet er fastlagt under hensyntagen til det aktuelle trusselsbillede samt behandlingens karakter.

Behandlingen af personoplysninger foregår fra lokationer, hvor der er etableret foranstaltninger til beskyttelse mod skader og driftsforstyrrelser forårsaget af fysiske forhold, herunder brand, overophedning, vandskade, forsyningssvigt, tyveri eller hærværk.

C.2.5. Anvendelse af hjemme-/fjernarbejdspladser

Anvendelse af hjemme- og fjernarbejdspladser sker under iagttagelse af passende sikkerhedsforanstaltninger. Databehandleren sikrer, at medarbejdere instrueres i at udvise sikkerhedsmæssig forsvarlig adfærd for at hindre uvedkommendes adgang til personoplysninger.

Databehandleren sikrer, at fjernadgang til systemer, hvor der behandles personoplysninger, sker via krypterede forbindelser. Adgangen sikres via VPN-løsning der sikrer, at kun autoriserede personer opnår adgang. Autentifikation ved fjernadgang er baseret på multifaktorautentifikation (MFA) eller tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger.

C.2.6. Logning

Databehandleren implementerer logning som teknisk sikkerhedsforanstaltning for at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed af personoplysninger. Databehandleren implementer logning, der registrerer relevante hændelser vedrørende det eller de Licenseredes Produkter funktionalitet og adgangsstyring.

Logningen omfatter udelukkende tekniske og administrative oplysninger, der dokumenterer brugen af systemet. Det indebærer registrering af tidspunkt for login, identifikation af bruger, antal anvendte prompts, antal uploadede dokumenter samt relevante audit-logs til brug for systemrevision og sikkerhedsformål.

Under hensyntagen til fortrolighed og den Dataansvarliges forpligtelser i det eller de Licenserede Produkters funktionalitet, sker der ikke logning af indtastede eller uploadede informationer. Der sker udelukkende logning af brugen af det eller de Licenserede Produkter.

Databehandleren kan hvis muligt, ved mistanke om misbrug eller brud på persondatasikkerheden udlevere relevant information vedrørende logning af brugeraktivitet.

C.2.7. Øvrige foranstaltninger

Opdateringer og ændringer

Databehandleren har etableret formelle procedurer for vurdering og implementering af opdateringer til operativsystemer, databaser, applikationer og anden software. For nærmere beskrivelse af Databehandlerens procedurer for ændringshåndtering og sikkerhedsopdatering henvises til afsnit C.2.3.

Kendskab til informationssikkerhed

Databehandleren sikrer, at medarbejdere og samarbejdspartnere med adgang til personoplysninger har det fornødne kendskab til informationssikkerhed og databeskyttelsesreglerne. For nærmere beskrivelse af Databehandlerens tiltag vedrørende instruktion og uddannelse henvises til afsnit C.2.2.

Håndtering af flytbare lagringsmedier

Databehandleren sikrer, at personoplysninger må kun lagres på flytbare lagringsmedier, hvor det er nødvendigt for driften, og kun med anvendelse af passende kryptering. Medarbejdere er instrueret i sikker håndtering og opbevaring af flytbare lagringsmedier.

Sikker sletning og kassation

Ved ophør af behandlingen, udskiftning af lagringsmedier eller kassation af udstyr, der har været anvendt til behandling af personoplysninger, sikrer Databehandleren, at personoplysninger slettes effektivt, så de ikke kan genskabes. Dokumentation for sikker sletning eller destruktion opbevares og kan på anmodning stilles til rådighed for den Dataansvarlige.

C.3. Bistand til den Dataansvarlige

Databehandleren skal, i det omfang det er muligt – inden for rammerne og omfanget af den nedenfor specificerede bistand – bistå den Dataansvarlige i overensstemmelse med punkt 8.1 og 8.2 ved at implementere følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Anmodninger fra registrerede

Databehandleren skal uden unødigt forsinkelse, efter at være blevet opmærksom herpå, underrette den Dataansvarlige om anmodninger rettet til Databehandleren eller underdatabehandler fra registrerede vedrørende udøvelse af deres rettigheder i henhold til enhver tid gældende databeskyttelsesret. Databehandleren besvarer ikke anmodninger fra en registreret vedrørende udøvelse af dennes rettigheder, medmindre den Dataansvarlige skriftligt har instrueret herom.

Databehandleren skal på anmodning bistå den Dataansvarlige med opfyldelsen af dennes forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder.

Brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden skal Databehandleren inden for den frist, som følger af denne DBA's afsnit 9.2 stille de nødvendige oplysninger til rådighed for den Dataansvarlige, som fremgår af denne DBA's afsnit 9.3.

Databehandleren skal efterfølgende bistå den Dataansvarlige ved at stille de nødvendige oplysninger til rådighed, sådan Dataansvarlige kan foretage anmeldelse af bruddet til

tilsynsmyndigheden og underretning af registrerede i overensstemmelse med artikel 33 og 34 i databeskyttelsesforordningen.

Side 44 af 46

Risikovurderinger og konsekvensanalyser

Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige med at gennemføre risikovurderinger, ved at stille de nødvendige oplysninger til rådighed. Databehandler skal også bistå med Dataansvarliges konsekvensanalyser, hvis behandlingen sandsynligvis vil indebære en høj risiko for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder.

Databehandleren skal på anmodning fra den Dataansvarlige stille de nødvendige oplysninger til rådighed for den Dataansvarlige, så denne kan opfylde forpligtelserne i artikel 35 og 36 i databeskyttelsesforordningen.

Sikring af tekniske og organisatoriske foranstaltninger

Databehandleren skal endelig sikre, at dennes tekniske og organisatoriske foranstaltninger gør det muligt for den dataansvarlige at overholde sine forpligtelser efter databeskyttelsesforordningens artikel 33-36, herunder f.eks. gennem de foranstaltninger vedrørende styring af sikkerhedsbrud, styring af aktiver, logging mv., der følger af bilag C.

C.4. Opbevaringsperiode / sletningsprocedurer

Personoplysninger opbevares indtil ophør af Kundaftalen, hvorefter personoplysningerne slettes af Databehandleren inden for 30 (trediv) dage. Brugeramtaler, der ikke er fastgjort af brugeren, opbevares af databehandleren i 90 (halvfems) dage efter den seneste aktivitet, medmindre de slettes tidligere af brugeren. Fastgjorte samtaler bevares indtil de aktivt slettes af Brugeren, eller indtil ophør af Kundaftalen.

Ved ophør af leveringen af det eller de Licenserede Produkter skal Databehandleren enten slette eller returnere personoplysningerne i overensstemmelse med punkt 10.1, medmindre den Dataansvarlige – efter Kundaftalens underskrivelse – har ændret den Dataansvarliges oprindelige valg. En sådan ændring skal dokumenteres og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i forbindelse med denne DBA.

C.5. Behandlingssted

Behandling af personoplysninger i henhold til denne DBA kan ikke finde sted andre steder end følgende uden forudgående skriftlig tilladelse fra den Dataansvarlige:

Databehandleren er beliggende i Europa, og behandlingen kan finde sted på de steder, hvor Databehandleren og alle selskaber inden for Karnov Group er beliggende. En liste over koncernens selskaber kan fremsendes efter anmodning.

Derudover foregår behandlingen også hos Databehandlerens underdatabehandlere på de behandlingssteder, som er oplistet i B.1.

C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Databehandleren må indenfor rammerne af disse Bestemmelser overføre personoplysninger til et land udenfor EU/EØS.

Databehandleren skal sikre, at der træffes passende beskyttelsesforanstaltninger for overførsel af personoplysningerne i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen. Sådanne passende sikkerhedsforanstaltninger kan omfatte, men er ikke begrænset til, at Databehandleren indgår bindende aftaler med underdatabehandlere i overensstemmelse med Europa-Kommissionens standardkontraktklausuler for overførsel af personoplysninger til et

land uden for EU/EØS. Overførsel til et land uden for EU/EØS kan også baseres på en gyldig afgørelse om passende beskyttelsesniveau fra Europa-Kommissionen.

Side 45 af 46

NAVN	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLINGEN
Azure af Microsoft	Microsofts europæiske datacentre	Cloud-hosting udbyder Databehandleren bruger Microsoft Azure som underdatabehandler. Data lagres på servere inden for EU og overføres generelt ikke uden for EU.	EU-US Data Privacy Framework, Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.
Azure OpenAI fra Microsoft	Microsofts europæiske datacentre	Udbyder af generativ AI-funktionalitet.	EU-US Data Privacy Framework, Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.
Google Cloud Platform	Googles europæiske datacentre	Cloud-hosting udbyder Databehandleren bruger Google Cloud Platform som underdatabehandler. Data lagres på servere inden for EU og overføres generelt ikke uden for EU.	EU-US Data Privacy Framework, Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.
Google Vertex AI	Googles europæiske datacentre.	Udbyder af generativ AI-funktionalitet.	EU-US Data Privacy Framework, Standardkontraktbestemmelser (SCC) og supplerende foranstaltninger.

C.7. Procedurer for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til Databehandleren

Databehandleren skal indhente en årlig revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart vedrørende Databehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-lovgivning eller national lovgivning og denne DBA.

Parterne er enige om at revisionserklæringen kan være af typen ISAE 3000 GDPR-type 2 med høj grad af sikkerhed udarbejdet efter opbygningen i FSR standarden eller lignende, dækkende kravene beskrevet i denne databehandlereftale. Revisionserklæringen fremsendes til den dataansvarlige, eller en uafhængig revisor bemyndiget af den dataansvarlige.

Den dataansvarlige kan fravige den aftalte tilsynsform, såfremt den dataansvarlige vurderer, at databehandleren på anden vis vil kunne dokumentere overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser med tilhørende bilag.

På baggrund af resultaterne af erklæringen har den Dataansvarlige ret til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger for at sikre overholdelse af

Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-lovgivning eller medlemsstaternes nationale lovgivning og denne DBA.

Side 46 af 46

C.8. Procedurer for revision, herunder inspektioner, af den behandling af personoplysninger, der udføres af underdatabehandlere

Databehandleren træffer som udgangspunkt valg om, hvordan revision af underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og underdatabehandleraftalen foretages, herunder hvilken type af revisionserklæring og/eller inspektionsrapport, der indhentes. Typen og omfanget af revisionen skal afspejle karakteren af den behandling af personoplysninger, som underdatabehandleren foretager.

Dokumentation for udført revision af underdatabehandlere kan fremsendes til den dataansvarlige efter anmodning.

På baggrund af resultaterne af den indsendte dokumentation har Dataansvarlige ret til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger for at sikre overholdelse af Databeskyttelseslovgivningen, databeskyttelsesbestemmelser i andre EU-medlemsstater eller national lovgivning og disse DBA.